

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy

INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI
PORADNICTWO ZAWODOWE
W PUBLICZNYCH SŁUŻBACH ZATRUDNIENIA
W 2021 ROKU

Warszawa 2022 r.

*Przedruk w całości lub w części wykorzystanie
danych statystycznych w druku
dozwolone wyłącznie z podaniem źródła*

*Opracowanie jest sporządzone na podstawie
danych gromadzonych przez urzędy pracy
w ramach statystyki publicznej i przekazywanych
do Departamentu Rynku Pracy*

SPIS TREŚCI

I.	WSTĘP	3
II.	DORADCY ZAWODOWI.....	4
	Doradcy klienta	6
III.	INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE.....	7
	Porady indywidualne – wszyscy klienci PSZ.....	7
	Porady indywidualne w PSZ dla osób bezrobotnych.....	8
	Porady indywidualne w PUP	10
	Porada indywidualna w CliPKZ.	11
IV.	GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE.....	12
	Porady grupowe – wszyscy klienci PSZ	12
	Porady grupowe dla osób bezrobotnych w PSZ	13
	Porady grupowe dla wybranych grup klientów	14
	Porady grupowe w PUP	15
	Porady grupowe w CliPKZ.....	16
V.	SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY	17
VI.	BADANIA TESTOWE.....	18
	Badania testowe – wszyscy klienci PSZ.....	18
	Badania testowe w PUP	19
	Badania testowe w CliPKZ	20
VII.	INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA.....	21
	Indywidualna informacja zawodowa – wszyscy klienci PSZ.....	21
	Indywidualna informacja zawodowa w PUP.....	22
	Grupowa informacja zawodowa – wszyscy klienci PSZ	24
	Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w PUP	25
	Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ.....	26
VIII.	POMOC DLA PRACODAWCÓW	28
IX.	WYKAZ TABEL.....	29
	Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PSZ w 2021 r.	29
	Tabela 2 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2021 r.	30
	Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CliPKZ w 2021 r.	31
	Tabela 4 Pomoc pracodawcom w ramach poradnictwa zawodowego w 2021 r.	32

I. WSTĘP

Poradnictwo zawodowe w Publicznych Służbach Zatrudnienia (PSZ) realizowane jest zarówno w powiatowych urzędach pracy (PUP) jak i wojewódzkich urzędach pracy (WUP). W wojewódzkich urzędach pracy funkcjonują Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CliPKZ) - wyspecjalizowane komórki świadczące usługi z zakresu poradnictwa zawodowego.

Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca zatrudnienia, w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, m.in. przez udzielaniu porad indywidualnych i grupowych, rozwijaniu umiejętności poszukiwania pracy, udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia. Doradcy zawodowi także mogą wspierać pracodawców m.in. poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy¹.

Należy podkreślić, że w PSZ, usługa poradnictwa zawodowego realizowana jest zgodnie z zasadami: dostępności, dobrowolności, równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową, swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia, bezpłatności, poufności i ochrony danych².

Dzięki rozwiązaniom prawnym w obszarze rynku pracy, zawartym w ustawie o promocji zatrudnienia (...) oraz rozporządzeniu wykonawczym³, każdy obywatel ma zapewniony dostęp do poradnictwa zawodowego świadczonego w urzędach pracy.

W poniższym opracowaniu zebrano najważniejsze informacje dotyczące realizacji usługi poradnictwa zawodowe w urzędach pracy za rok 2021.

Podstawę do gromadzenia w 2021 r. danych dotyczących poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej przez powiatowe urzędy pracy oraz centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy stanowi **Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 października 2019 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2020.**

Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach dołączonych do opracowania.

Należy mieć na uwadze, że rok 2021. podobnie jak 2020, był szczególny z uwagi na pandemię. W 2021 r. urzędy pracy funkcjonowały kolejny rok w trudnej rzeczywistości. W ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej, na urzędy pracy nałożono wiele dodatkowych obowiązków związanych ze świadczeniem nowych form wsparcia określonych w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, z późn. zm.).

¹ Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 690, z późn. zm.), Art. 38

² j.w.

³ rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczególnych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667)

II. DORADCY ZAWODOWI

Poradnictwo zawodowe w urzędach pracy zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...) świadczą doradcy zawodowi.

Usługi poradnictwa zawodowego realizowane są w:

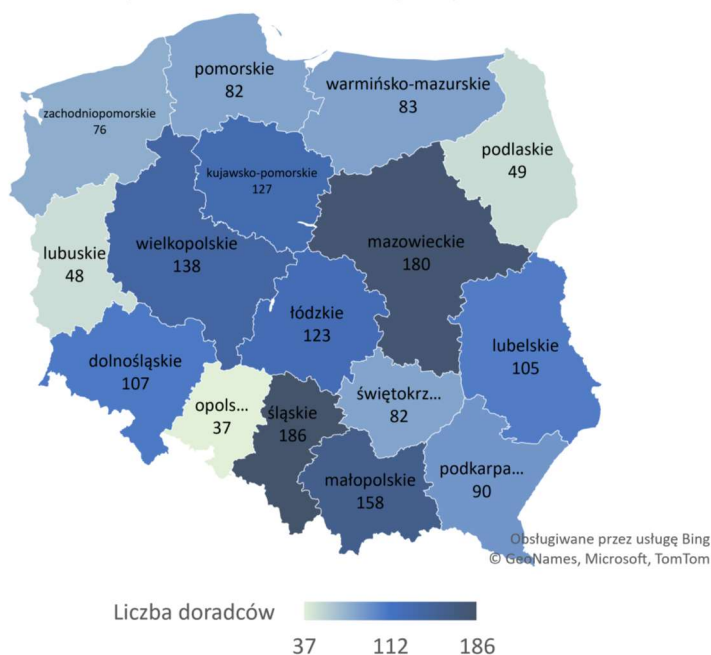
- 42 Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkich Urzędów Pracy
- 340 Powiatowych Urzędach Pracy (PUP)

Liczba doradców
zawodowych łącznie
1.671

Liczba doradców zawodowych w PUP - **1.466**

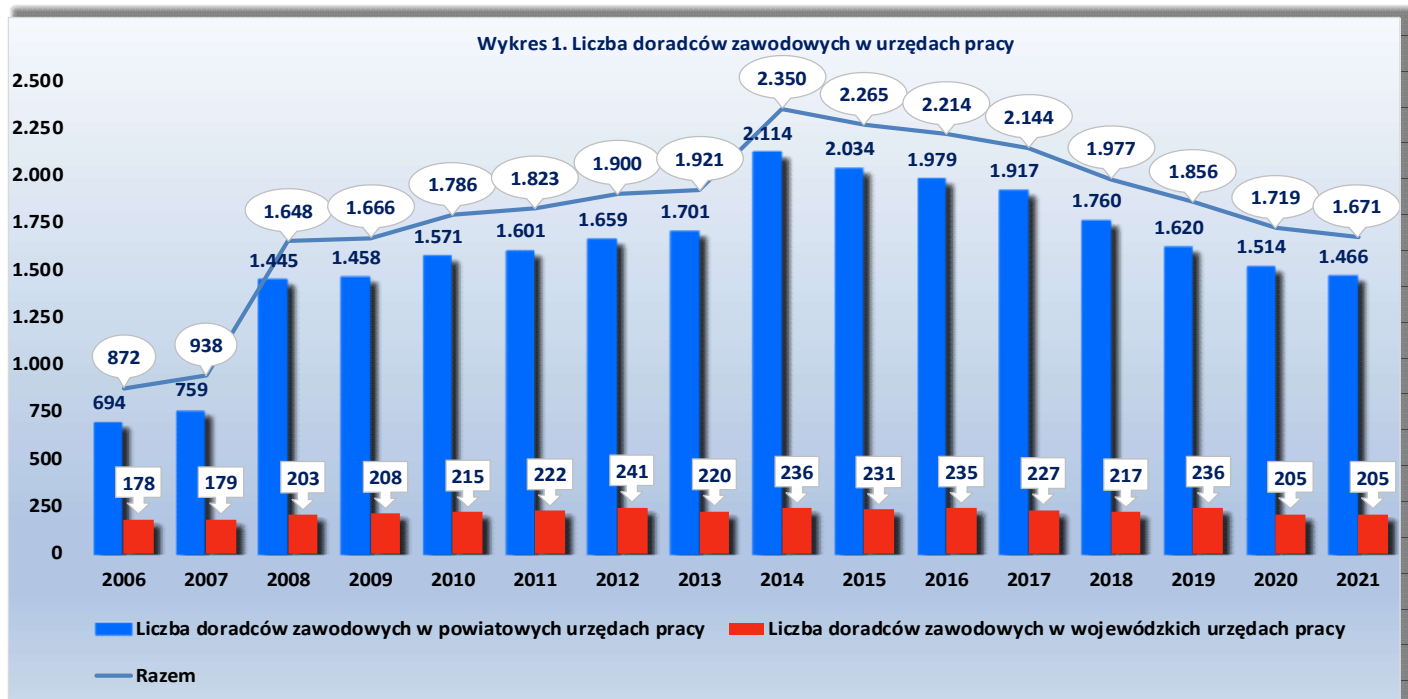
Liczba doradców zawodowych w CiIPKZ - **205**

Doradcy zawodowi w PSZ wg województw

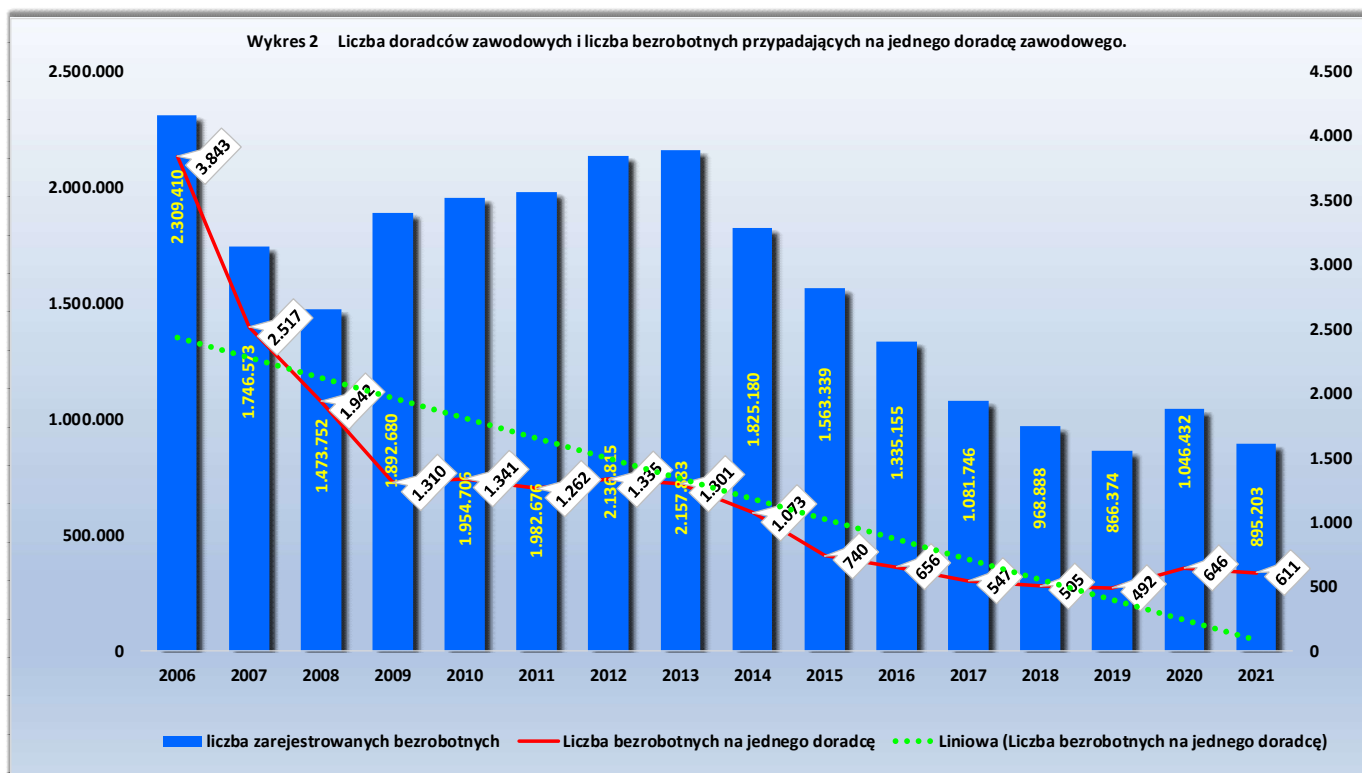


Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób od 2006 r. zmieniła się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli. Wyraźnie widać, że do 2014 r. liczba doradców zawodowych systematycznie rosła. Od 2014 r. obserwujemy spadek liczby doradców zawodowych co może mieć związek z rezygnacją z normoobsad w zakresie minimalnej liczby doradców zawodowych zatrudnionych w urzędzie. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która weszła w życie 27 maja 2014 r. pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego i specjaliści do spraw programów

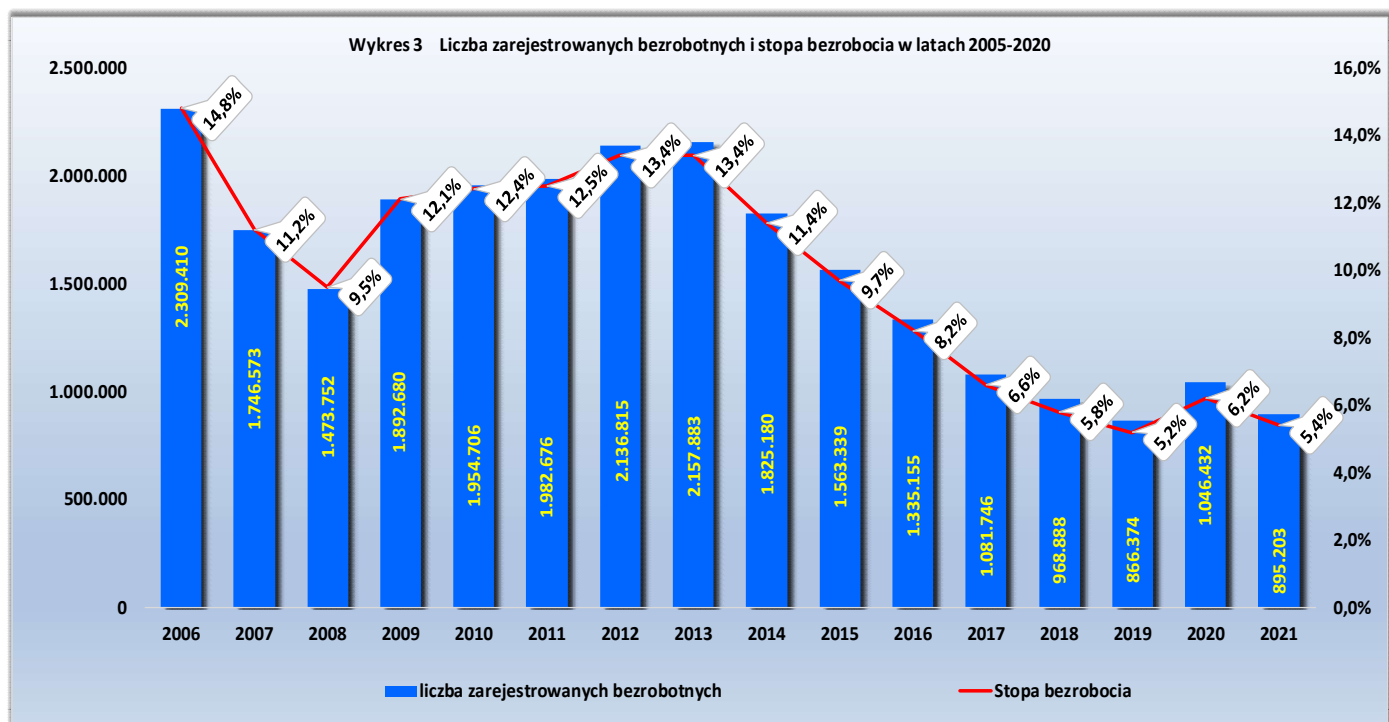
zatrudnienia w powiatowym urzędzie pracy mogą pełnić funkcję doradcy klienta (art. 91 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia).



Poniższy Wykres 2 przedstawia, ile osób bezrobotnych przypadło na jednego doradcę zawodowego od 2006 r. (doradcy w PUP)



Niewielki spadek liczby klientów przypadających na jednego doradcę zawodowego pozostaje w bezpośrednim związku ze spadkiem liczby bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy, co pokazuje Wykres 3.



Doradcy klienta

Zgodnie z art. 91, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia (...) pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego i specjaliści do spraw programów zatrudnienia w powiatowym urzędzie pracy mogą pełnić funkcję doradcy klienta. W latach 2015 - 2020 ponad 95% doradców zawodowych w PUP pełniło funkcję doradcy klienta. W roku 2021 r. odsetek ten wyniósł 93,72%.

Tabela 1. Zatrudnieni w powiatowych urzędach pracy pełniący funkcję doradcy klienta. (stan w dniu 31.XII.2021 r.)

Zatrudnieni w PUP pełniący funkcję doradcy klienta	w tym na stanowiskach								
	pośredników pracy-stażystów	pośredników pracy	z liczby pośredników pracy realizujących zadania EURES	doradców zawodowych stażystów	doradców zawodowych	specjalistów do spraw rozwoju zawodowego - stażystów	specjalistów do spraw rozwoju zawodowego	specjalistów do spraw programów - stażystów	specjalistów do spraw programów
6.953	165	3.345	409	21	1.353	32	634	81	1.388

Do zadań **doradców klienta** należy stała opieka nad osobami korzystającymi z pomocy urzędu pracy urzędu pracy. Jeśli są to osoby zarejestrowane jako bezrobotne, to opieka ta obejmuje: nawiązanie kontaktu, ustalanie profilu pomocy i przygotowanie indywidualnego planu działania (IPD), a następnie stała współpraca przy realizacji IPD i monitorowanie jego efektów.

III. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów. Podstawową metodą pracy doradców zawodowych jest rozmowa doradcza. Podczas rozmowy doradczej omawiane są zainteresowania i oczekiwania związane z pracą, analizowany jest przebieg kariery szkolnej i zawodowej, a także zbierane są informacje o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej przez klienta.

Porady indywidualne – wszyscy klienci PSZ

W 2021 r. wśród osób korzystających z porad indywidualnych liczba kobiet wyniosła **89.078** tj. **51,78%** wszystkich klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CiIPKZ łącznie).

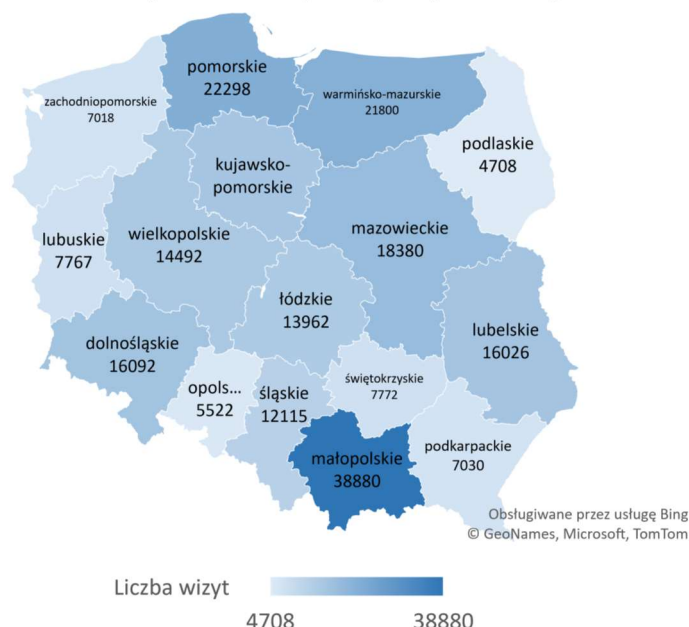
Liczba osób korzystających z porad indywidualnych łącznie **172.046**

Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej **229.192**

Liczba osób korzystających z porady indywidualnej



Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej



Najwięcej osób korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie - 32.975**
Najwięcej wizyt w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie – 38.880**

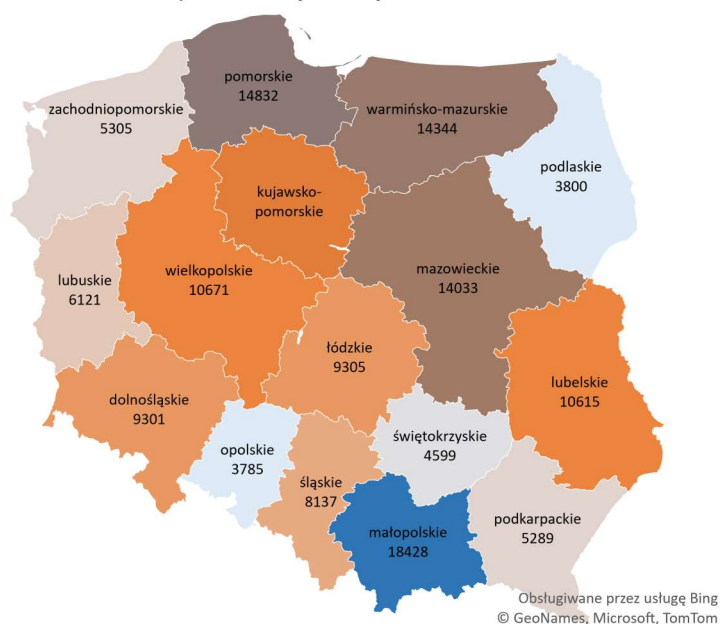
Najmniej osób korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **opolskie – 4.052**
Najmniej wizyt w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **podlaskie – 4.708**

Porady indywidualne w PSZ dla osób bezrobotnych

Liczba osób bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych – **150.097**
Liczba wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej – **199.242**

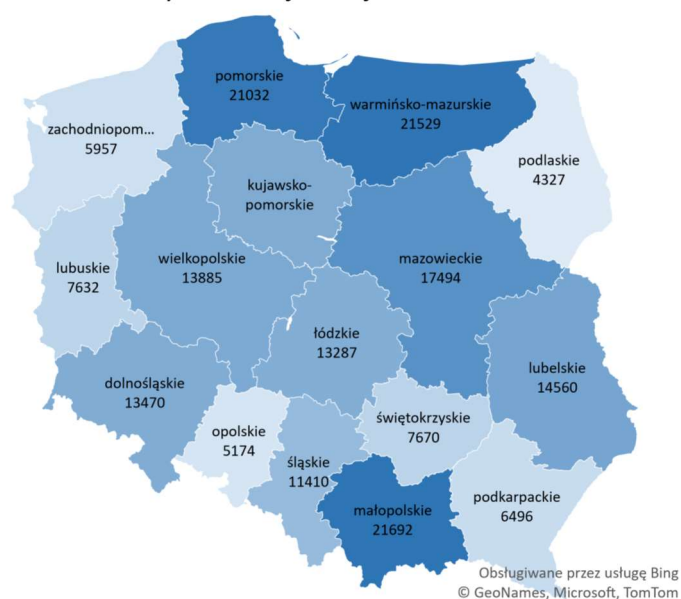
W 2021 r. wśród osób **bezrobotnych** korzystających z porad indywidualnych liczba kobiet wyniosła **78.933** osoby tj. **52,59%** wszystkich osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CliPKZ łącznie).

Liczba osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w województwach



Osoby bezrobotne
3785 11106,5 18428

Liczba wizyt osób bezrobotnych w w ramach porady indywidualnej w województwach



Wizyty
4327 21692

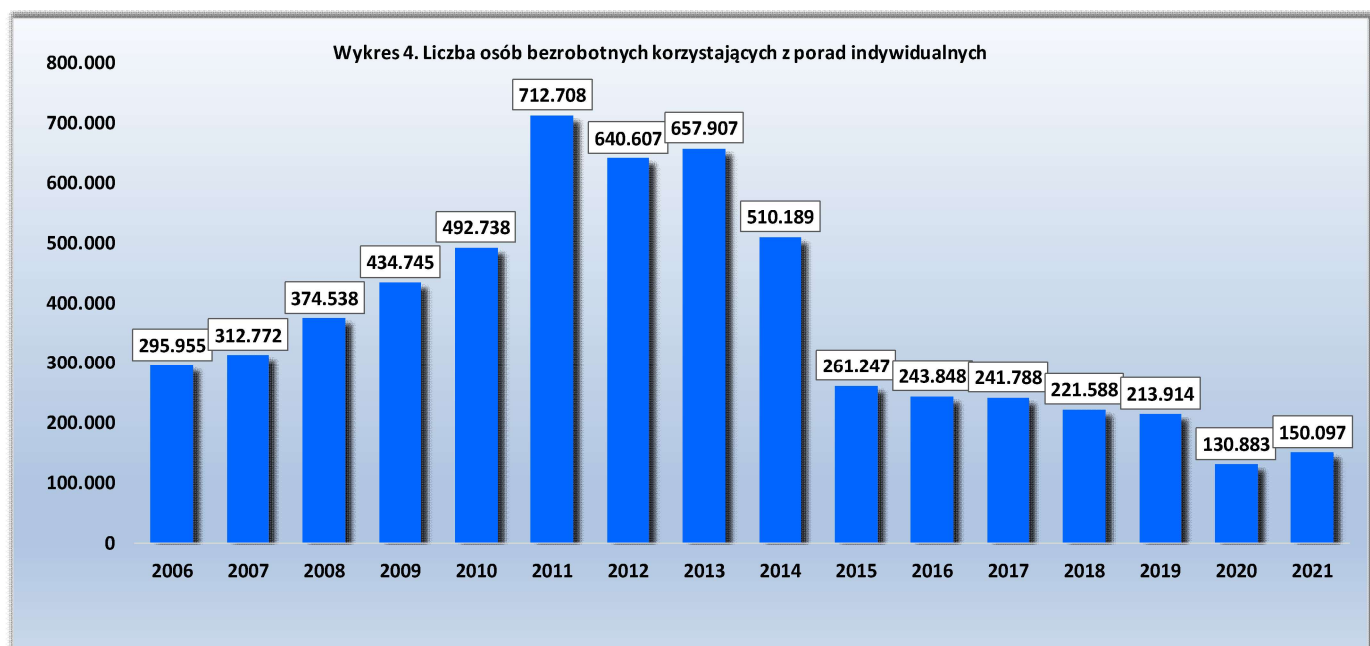
Najwięcej osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie** – **18.428**

Najwięcej wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie** – **21.692**

Najmniej osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **opolskie** – **3.785**

Najmniej wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **podlaskie** – **4.327**

Wykres 4 prezentuje, w jaki sposób zmieniała się liczba osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego od 2006 r.



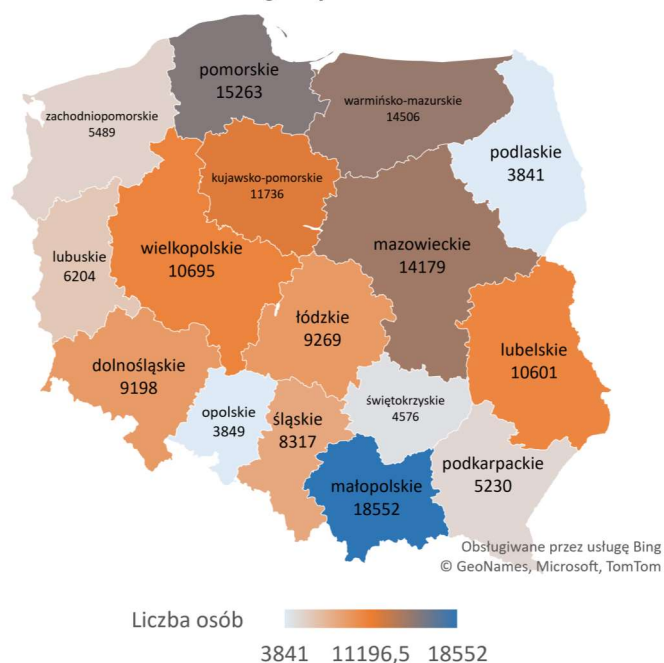
Od 2016 r. do 2021 r. liczba bezrobotnych, którzy korzystali z porad zawodowych indywidualnych w urzędach pracy utrzymywała się na podobnym, niskim w porównaniu z poprzednimi latami, poziomie. Miało to związek z bardzo dobrą sytuacją na rynku pracy oraz niską stopą bezrobocia rejestrowanego. Należy zauważyć, że mimo spadku stopy bezrobocia w stosunku do roku 2020, liczba osób bezrobotnych korzystających z porad zawodowych wzrosła z 130.883 w 2020 r., do 150.097 w 2021 r. Zmiana ta wynika prawdopodobnie z faktu, że część doradców zawodowych, która w 2020 r. była oddelegowana do obsługi Tarczy Antykryzysowej, w 2021 r. wróciła częściowo do realizacji swoich podstawowych zadań.

Porady indywidualne w PUP

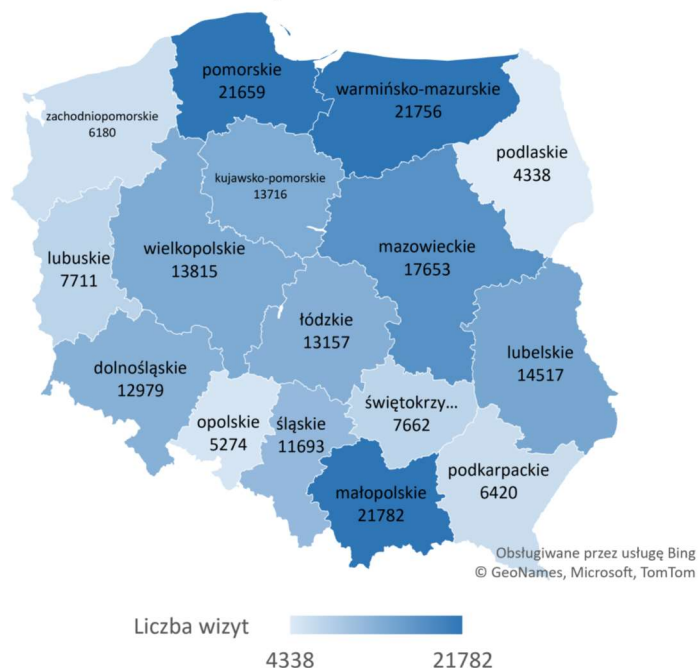
Liczba osób korzystających z porady indywidualnej w PUP - **151.505**
Liczba wizyt - **200.312**

W 2021 r. wśród osób korzystających z porad indywidualnych w **powiatowych urzędach pracy** liczba kobiet wyniosła **79.526** osób tj. **52,49%** wszystkich osób korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy.

Liczba osób korzystających z porady indywidualnej w PUP wg województw



Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej w PUP wg województw



Najwięcej osób korzystających z porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **małopolskie** – 18.552
Najwięcej wizyt w ramach porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **małopolskie** – 21.782

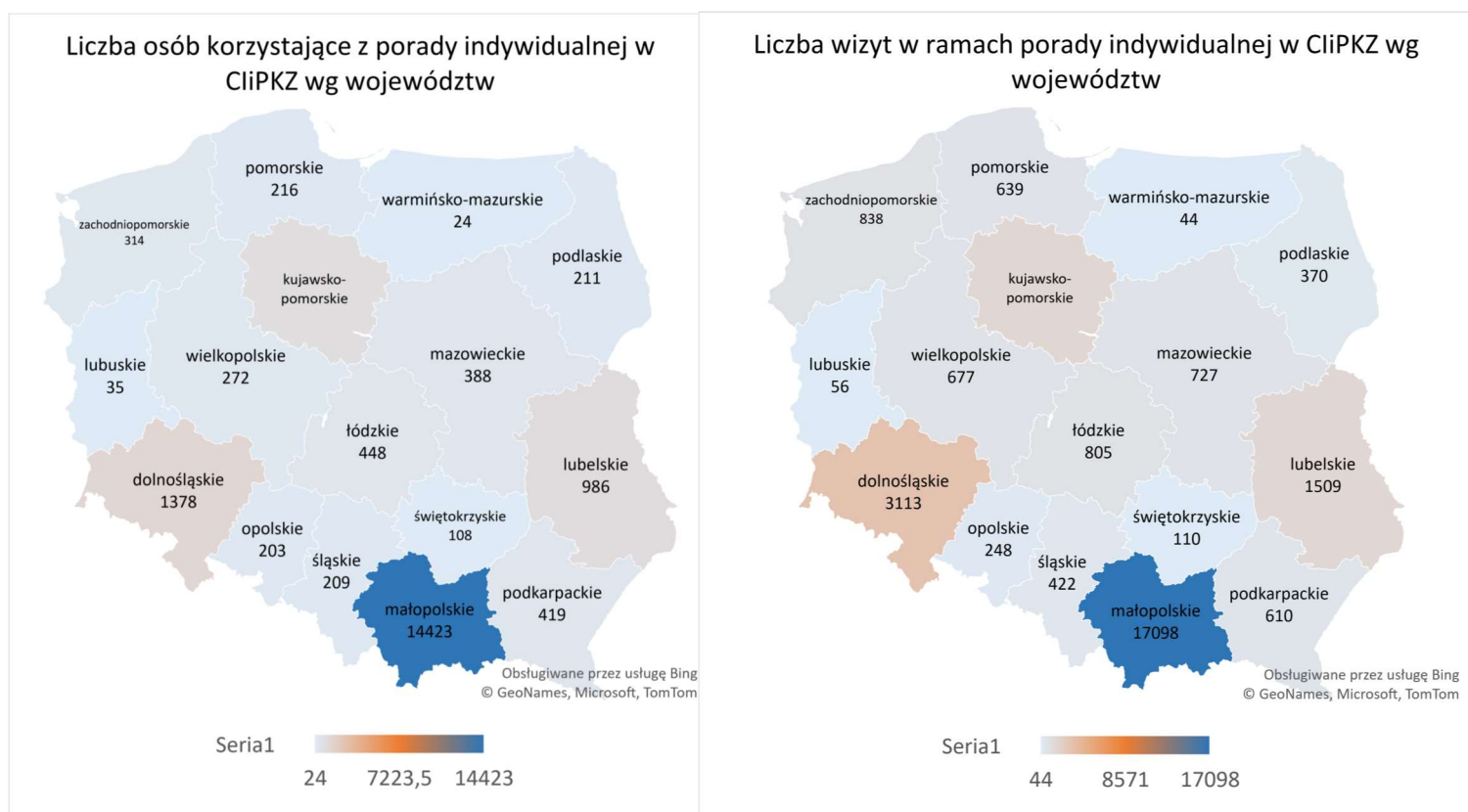
Najmniej osób korzystających z porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **podlaskie** – 3.841
Najmniej wizyt w ramach porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **podlaskie** – 4.338

Porada indywidualna w CliPKZ.

Liczba osób korzystających z porady indywidualnej w CliPKZ - **20.541**
Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej w CliPKZ – **28.880**

W 2021 r. wśród osób korzystających z porad indywidualnych w **Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CliPKZ)** liczba kobiet wyniosła **9.552** osoby tj. **46,50%** wszystkich osób korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w CliPKZ.

Centra to wyspecjalizowane komórki organizacyjne, działające w ramach wojewódzkich urzędów pracy i świadczące usługi z zakresu planowania kariery zawodowej, pełniące funkcję instytucji drugiego poziomu interwencji, a także stanowiące wsparcie metodyczne dla PUP. Z usług tych placówek mogą korzystać zarówno osoby bezrobotne jak i poszukujące pracy zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy, jak również wszystkie osoby zainteresowane, w tym studenci, które ukończyły 18 r. ż. i nie są zarejestrowane w PUP.



Najwięcej osób korzystających z porady indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **małopolskie - 14.423**
Najwięcej wizyt w ramach porady indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **małopolskie – 17.098**

Najmniej osób korzystających z porady indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **warmińsko-mazurskie - 24**
Najmniej wizyt w ramach porady indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **warmińsko-mazurskie - 44**

IV. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

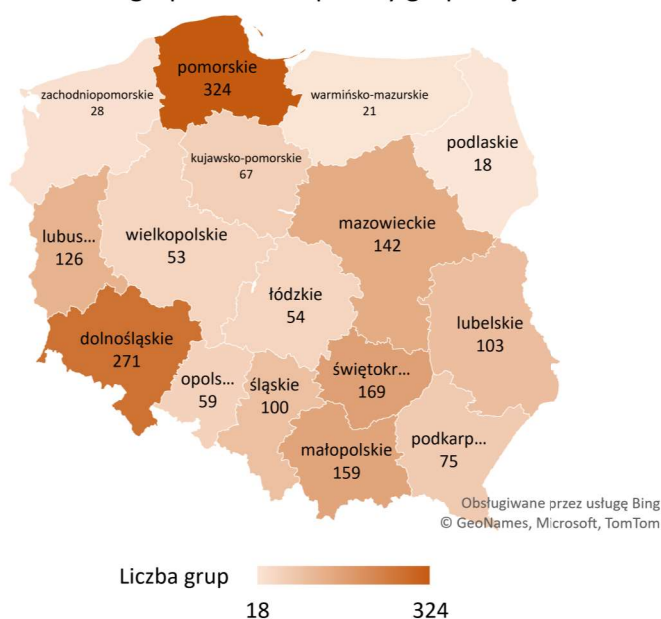
Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe. Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej. W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe m.in. z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

Porady grupowe – wszyscy klienci PSZ

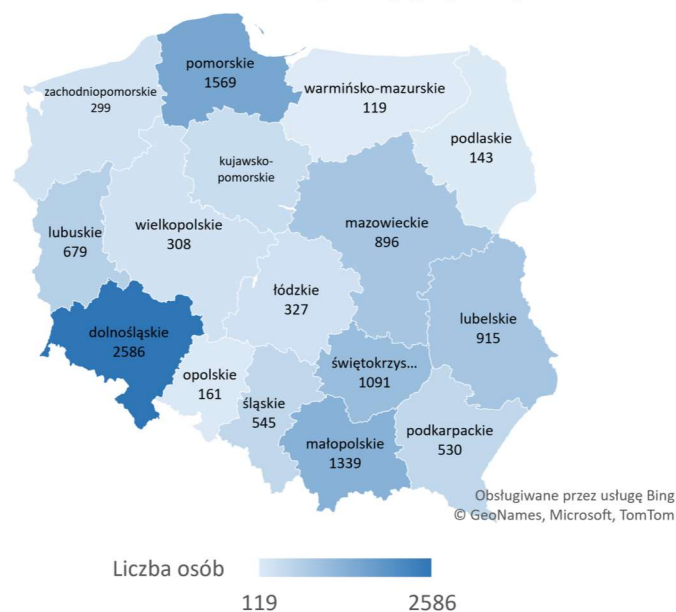
Liczba **osób** korzystających z porad grupowych ogółem w PSZ – **11.929**
Liczba **grup** w ramach porady grupowej ogółem w PSZ – **1.769**

W 2021 r. wśród osób korzystających z porad grupowych we wszystkich jednostkach PSZ liczba **kobiet** wyniosła **7.437** osoby tj. **62,34%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej.

Liczba grup w ramach porady grupowej



Liczba osób w ramach porady grupowej



Najwięcej osób korzystających z porady grupowej odnotowało województwo **dolnośląskie** – **2.586**
Najwięcej grup w ramach porad grupowych odnotowało województwo **pomorskie** - **324**

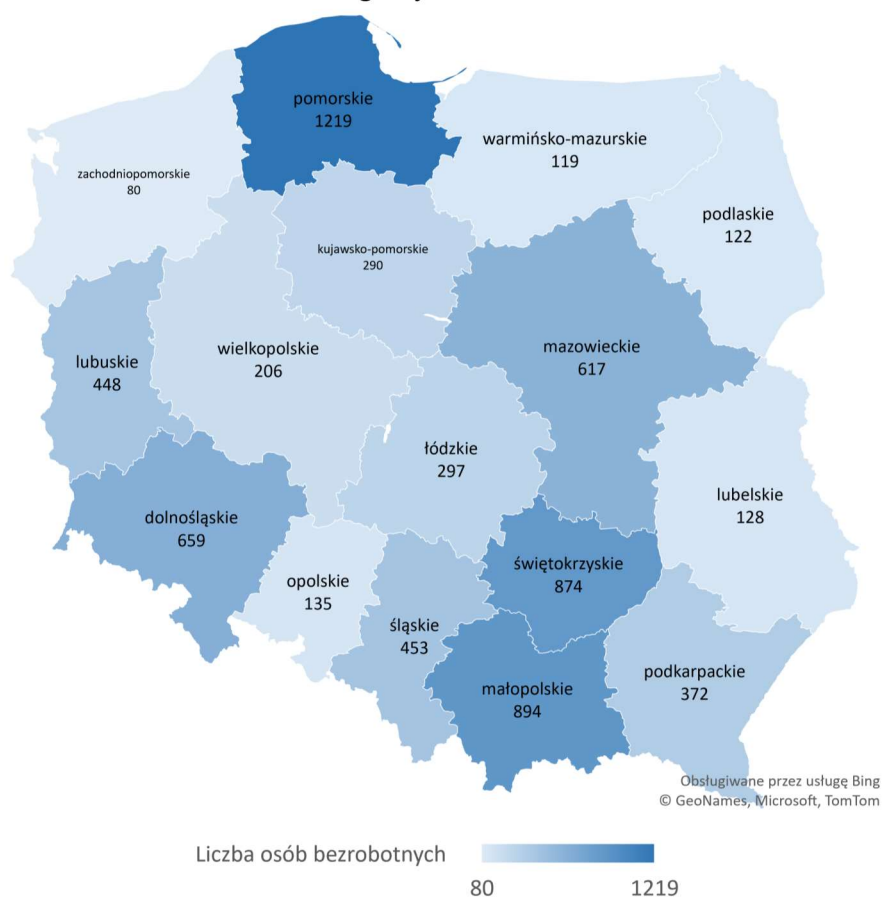
Najmniej osób korzystających z porady grupowej odnotowało województwo **warmińsko-mazurskie** - **119**
Najmniej grup w ramach porad grupowych odnotowało województwo **podlaskie** - **18**

Porady grupowe dla osób bezrobotnych w PSZ

Liczba osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych – 6.913

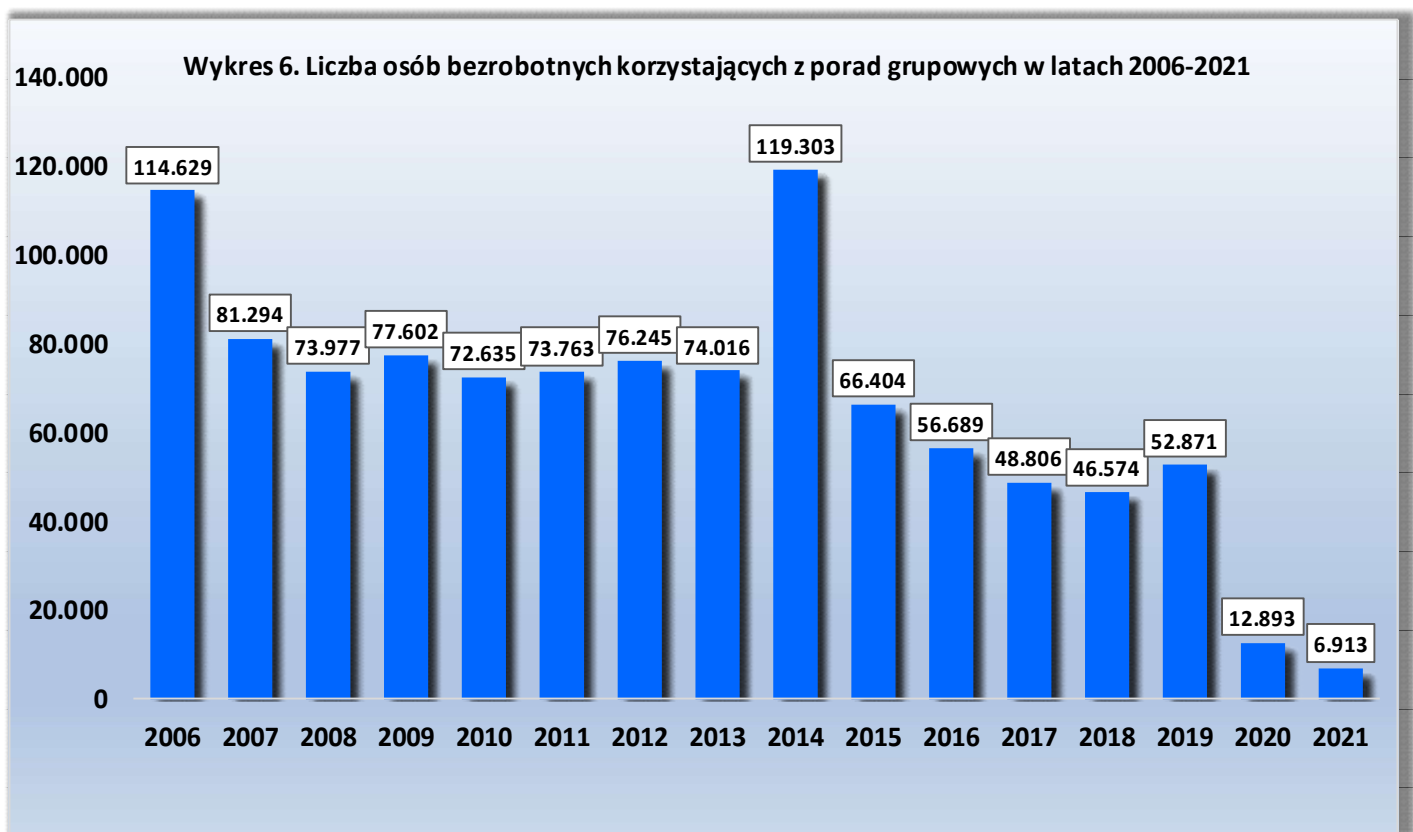
W 2021 r. wśród osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych w PSZ liczba **kobiet** wyniosła **4.573** osób tj. **66,15%** wszystkich osób bezrobotnych korzystających z porad zawodowych grupowych w PSZ.

Liczba osób bezrobotnych w ramach porad grupowych
wg województw



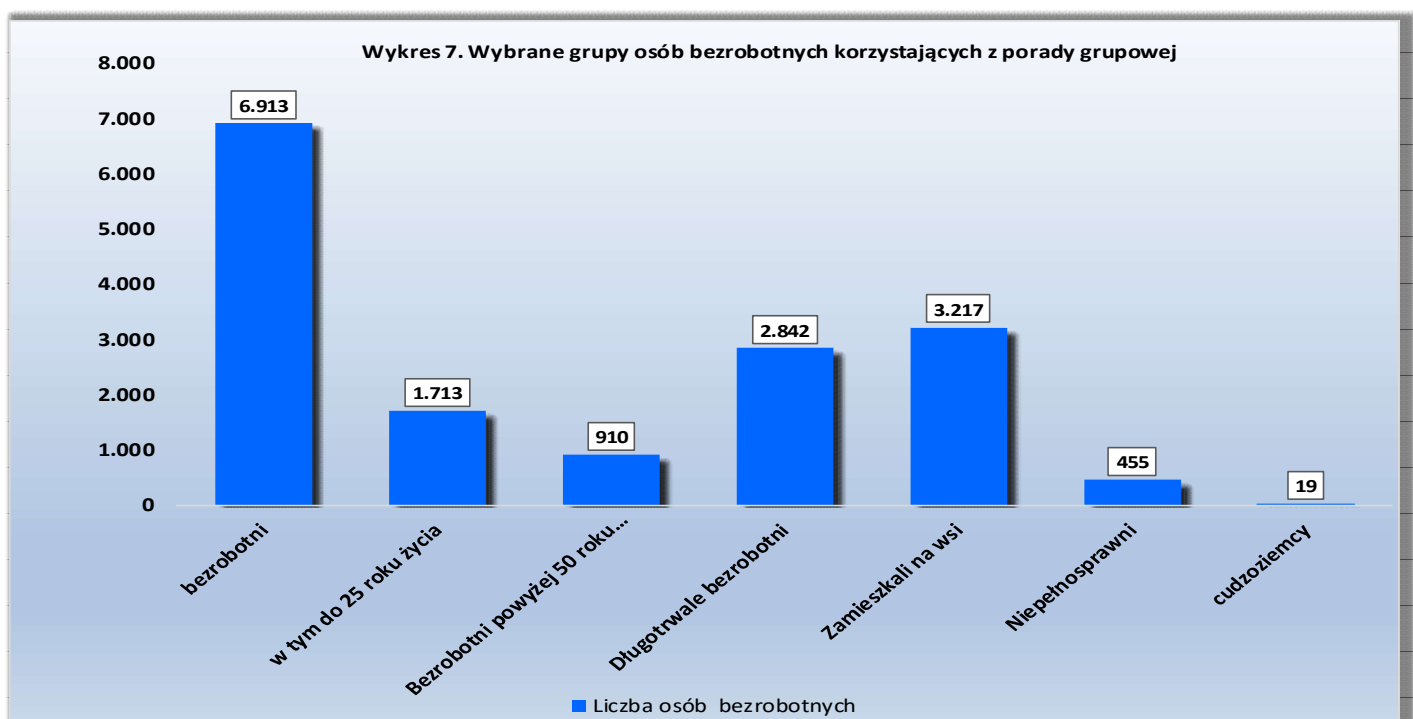
Najwięcej osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej odnotowało województwo **pomorskie – 1.219**

Najmniej osób korzystających z porady grupowej odnotowało województwo **zachodniopomorskie - 80**



Wyraźnie widać znaczny spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych w 2020 r. oraz 2021 r. co wynika z ograniczeń związanych z pandemią COVID-19 dotyczących zgromadzeń.

Porady grupowe dla wybranych grup klientów

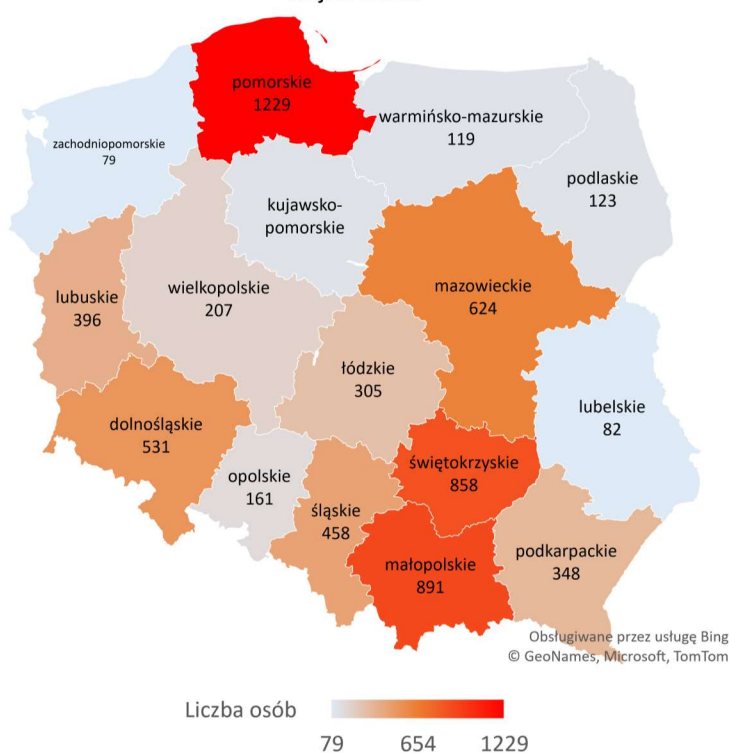


Porady grupowe w PUP

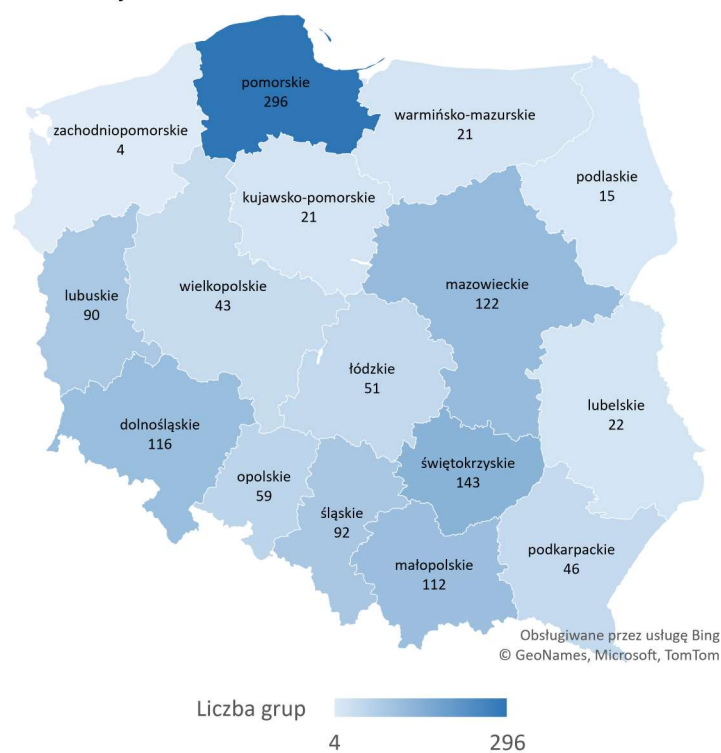
W 2021 r. wśród osób korzystających z porad grupowych w **powiatowych urzędach pracy** liczba **kobiet** wyniosła **4.339** osoby tj. **66,36%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej w PUP.

Liczba **osób** korzystających z porad grupowych ogółem w PUP - **6.539**
Liczba **grup** w ramach porady grupowej ogółem w PUP - **1.253**

Liczba osób korzystających z porad grupowych w PUP wg województw



Liczba grup w ramach porad grupowych w PUP wg województw



Najwięcej osób korzystających z porady grupowej w PUP odnotowało województwo **pomorskie** - 1.229
Najwięcej grup w ramach porady grupowej w PUP odnotowało województwo **pomorskie** - 296

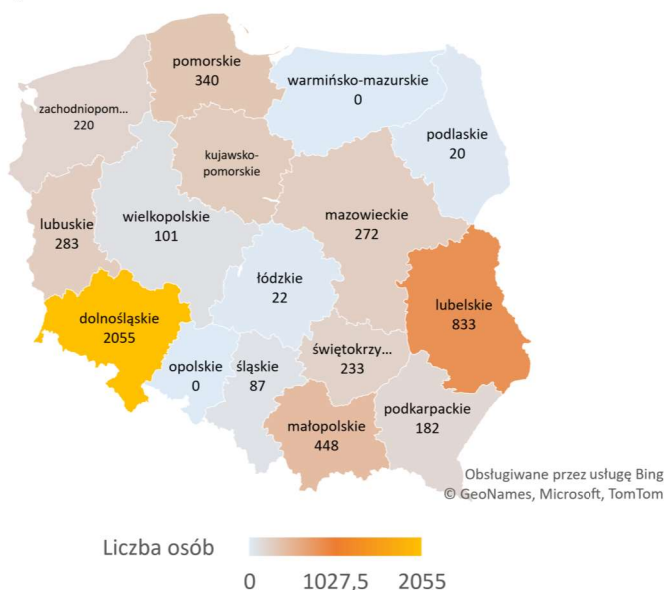
Najmniej osób korzystających z porady grupowej w PUP odnotowało województwo **zachodniopomorskie** - 79
Najmniej grup w ramach porady grupowej w PUP odnotowało województwo **zachodniopomorskie** - 4

Porady grupowe w CliPKZ

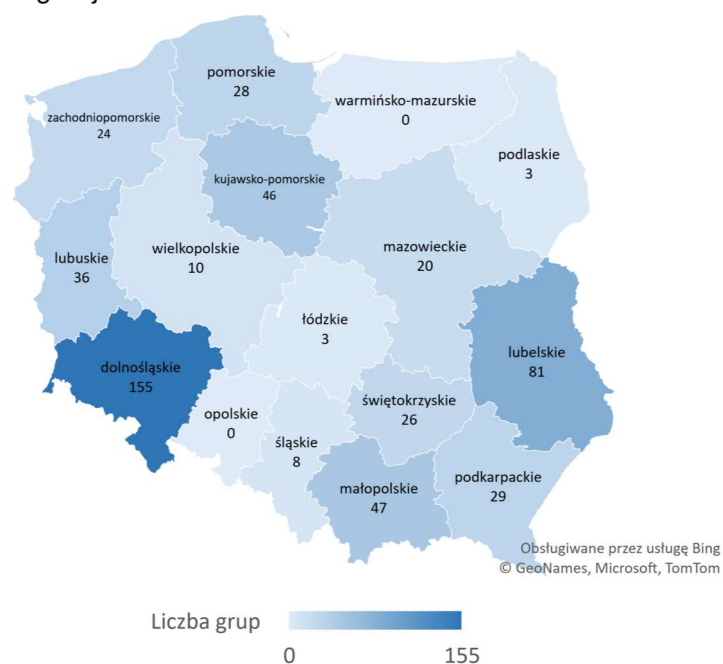
W 2021 r. wśród osób korzystających z porad grupowych w **Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej** liczba **kobiet** wyniosła **3.098** osób tj. **57,48%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej w CliPKZ.

Liczba **osób** korzystających z porad grupowych ogółem w **CliPKZ** – **5.390**
Liczba **grup** w ramach porady grupowej ogółem w **CliPKZ** - **516**

Liczba osób korzystających z porad grupowych w CliPKZ wg województw



Liczba grup w ramach porad grupowych w CliPKZ wg województw



Najwięcej osób korzystających z porady grupowej w **CliPKZ** odnotowało województwo **dolnośląskie** - **2.055**
Najwięcej grup w ramach porady grupowej w **CliPKZ** odnotowało województwo **dolnośląskie** - **155**

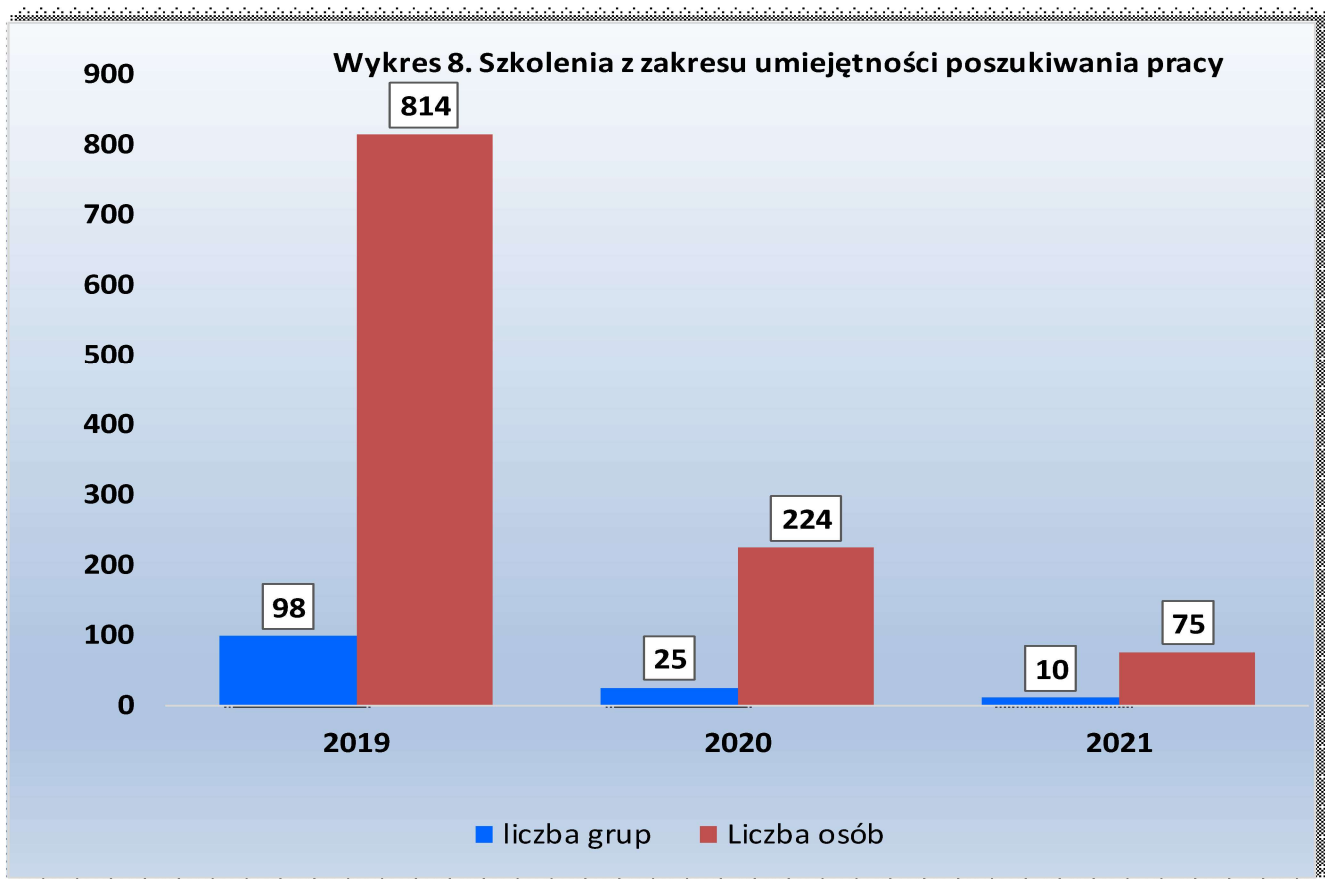
Żadnej osoby korzystającej z porady grupowej w **CliPKZ** nie odnotowało województwo **opolskie** - **0**
oraz **warmińsko-mazurskie** - **0**
Żadnej grupy w ramach porady grupowej w **CliPKZ** nie odnotowało województwo **opolskie** - **0**
oraz **warmińsko-mazurskie** - **0**

V. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY

Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy są jedną z form porad grupowych. W ramach szkolenia uczestnicy zajęć uczą się korzystać z różnych źródeł informacji o wolnych miejscach pracy, analizować zamieszczane ogłoszenia, przygotowywać dokumenty aplikacyjne, przygotowywać się do rozmowy z pracodawcą

Wśród osób korzystających ze szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy były **64** kobiety, tj. **85,33%** wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy.

Na wykresie 8 przedstawiono jak kształtowała się realizacja tej usługi w latach 2019-2021.



Spadek liczby osób i grup w ramach realizacji tej formy usługi poradnictwa zawodowego od 2020 r. niewątpliwie wynika z ograniczeń jakie były nałożone na wszelkie grupowe spotkania w związku z pandemią COVID -19.

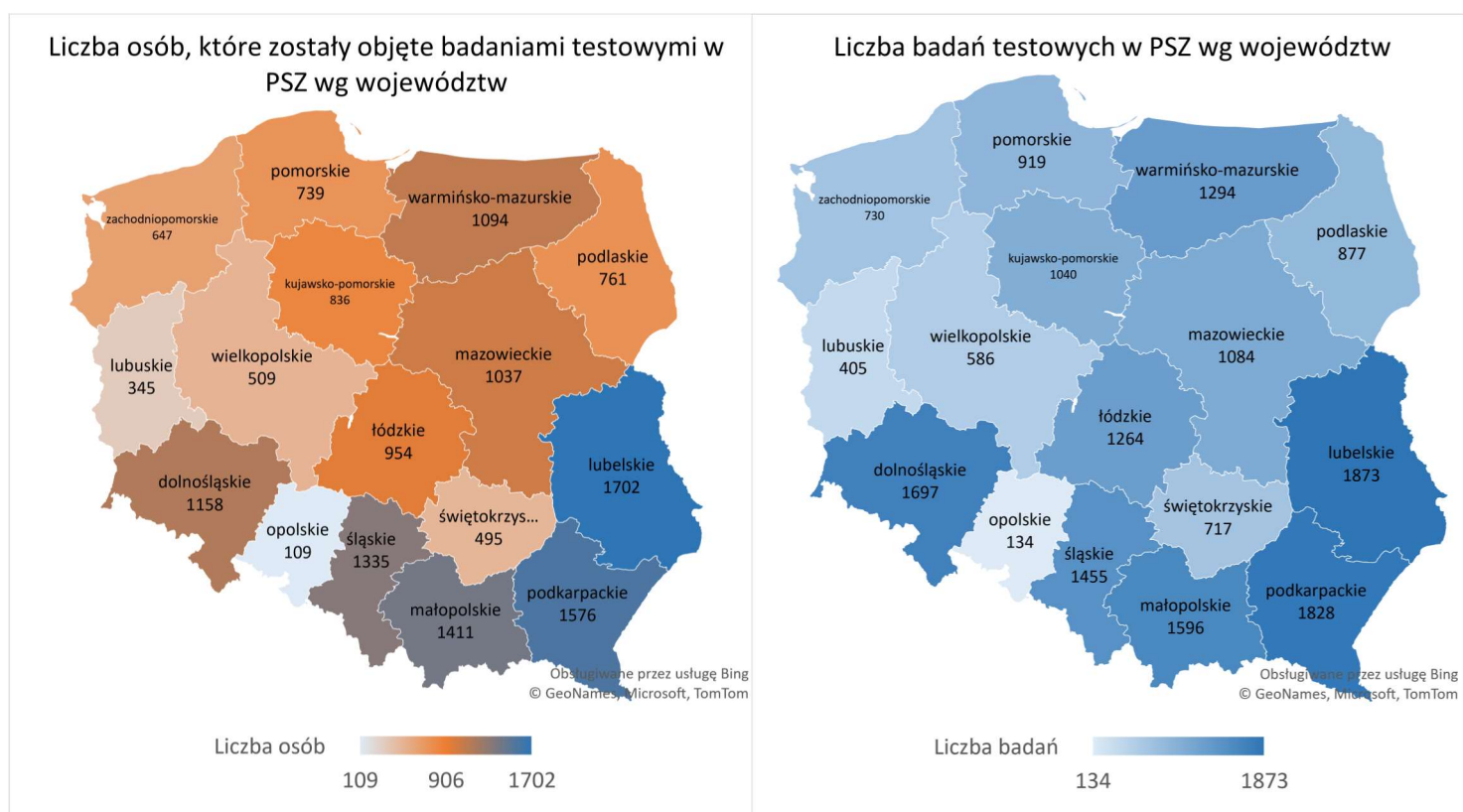
VI. BADANIA TESTOWE

Badania testowe – wszyscy klienci PSZ

W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań zawodowych, kompetencji, umiejętności czy uzdolnień. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, umożliwia klientom dokonywanie racjonalnych wyborów zawodowych.

Liczba osób korzystających z badań testowych w PSZ - 14.708
Liczba przeprowadzonych badań testowych w PSZ – 17.499

W 2021 r. wśród osób korzystających z badań testowych w PSZ liczba kobiet wyniosła 7.859 osób tj. 53,43%.



Najwięcej osób korzystających z badań testowych w PSZ odnotowało województwo lubelskie – 1.702
Najwięcej badań testowych w PSZ odnotowało województwo lubelskie - 1.873

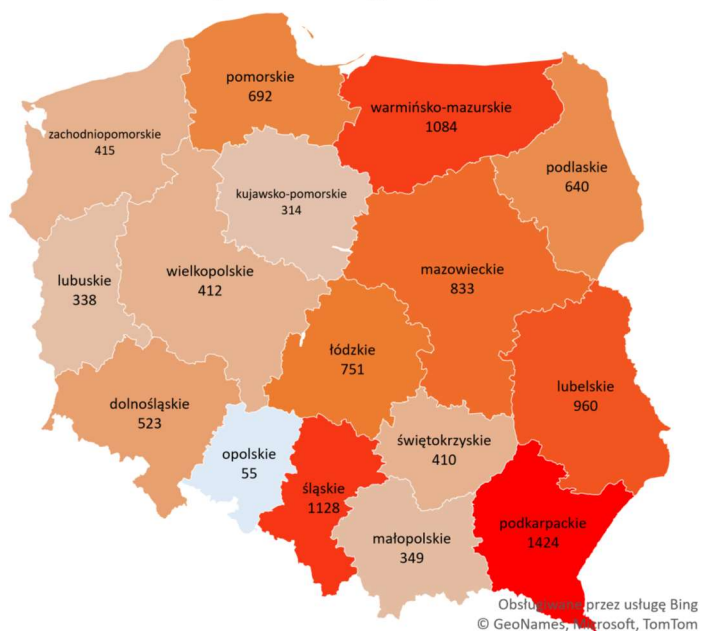
Najmniej osób korzystających z badań testowych w PSZ odnotowało województwo opolskie - 109
Najmniej badań testowych w PSZ odnotowało województwo opolskie - 134

Badania testowe w PUP

Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w powiatowych urzędach pracy było **5.144** kobiet, tj. **49,81%** osób objętych badaniami w PUP.

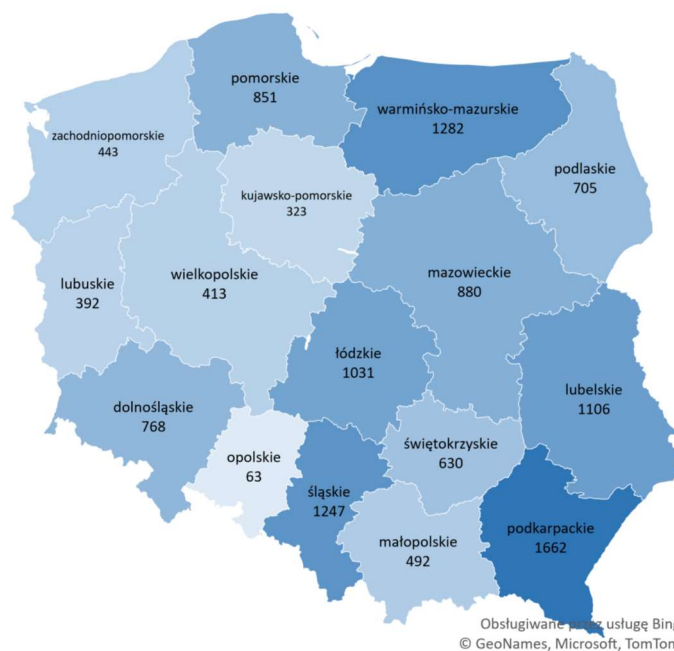
Liczba osób korzystających z badań testowych w PUP - **10.328**
Liczba przeprowadzonych badań testowych w PUP - **12.288**

Liczba osób, które uczestniczyły w badaniach testowych w PUP wg województw



Liczba osób
55 740 1424

Liczba badań testowych w PUP wg województw



Liczba badań
63 1662

Najwięcej osób korzystających z badań testowych w PUP odnotowało województwo **podkarpackie** - **1.424**
Najwięcej badań testowych w PUP odnotowało województwo **podkarpackie** - **1.662**

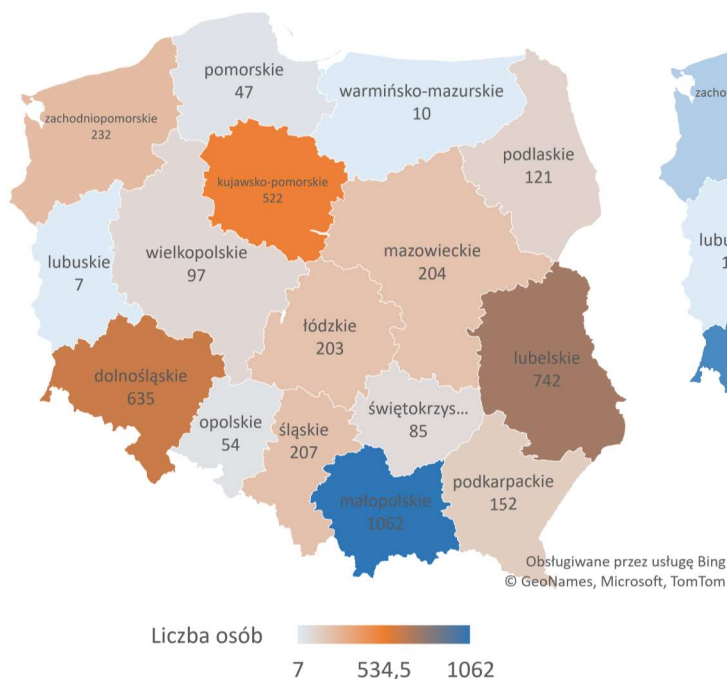
Najmniej osób korzystających z badań testowych w PUP odnotowało województwo **opolskie** - **55**
Najmniej badań testowych w PUP odnotowało województwo **opolskie** - **63**

Badania testowe w CliPKZ

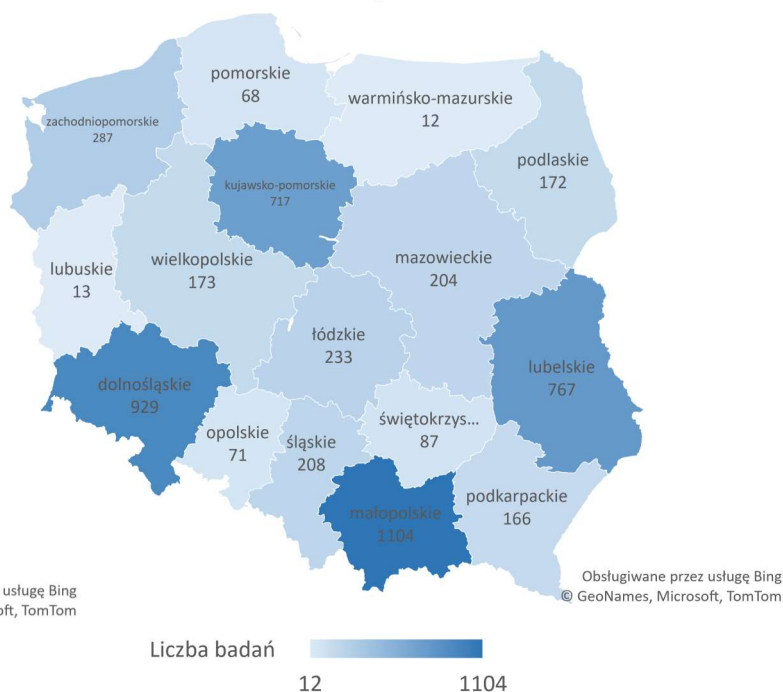
Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej było **2.715** kobiet, tj. **61,99%** osób objętych badaniami w CliPKZ.

Liczba **osób** korzystających z badań testowych w CliPKZ – **4.380**
Liczba **przeprowadzonych badań testowych** w CliPKZ – **5.211**

Liczba osób, które uczestniczyły w badaniach testowych w CliPKZ



Liczba badań testowych w CliPKZ



Najwięcej osób korzystających z badań testowych w CliPKZ odnotowało województwo **małopolskie** - **1.062**
Najwięcej badań testowych w CliPKZ odnotowało województwo **małopolskie** - **1.104**

Najmniej osób korzystających z badań testowych w CliPKZ odnotowało województwo **lubuskie** - **7**
Najmniej badań testowych w CliPKZ odnotowało województwo **warmińsko-mazurskie** - **12**

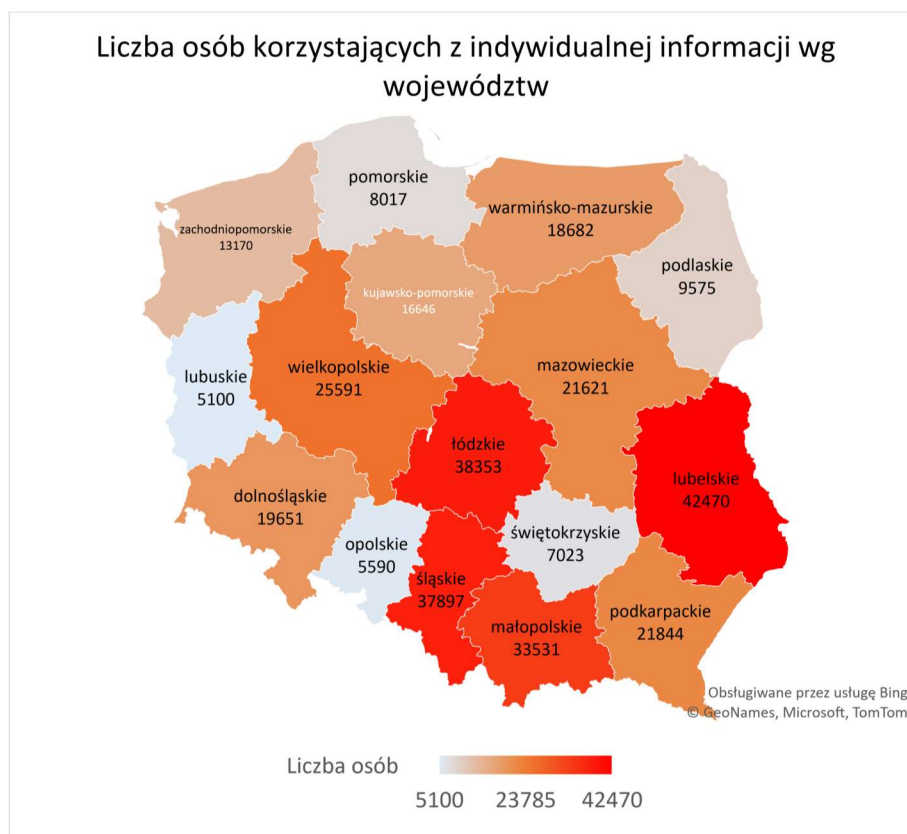
VII. INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA

Indywidualna informacja zawodowa – wszyscy klienci PSZ

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy. Zasoby informacji zawodowej są udostępniane klientom przez urzędy pracy w formie indywidualnej oraz w czasie spotkań grupowych, jak również do samodzielnego korzystania. Urzędy pracy mają również możliwość udzielania informacji zawodowej na odległość.

Liczba udzielonych informacji indywidualnych w PSZ – **324.761**

Liczba udzielonych w PSZ informacji zawodowych w formie indywidualnej dla kobiet wyniosła **176.499** czyli **54,35%**.



Najwięcej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej odnotowało województwo **lubelskie** – **42.470**

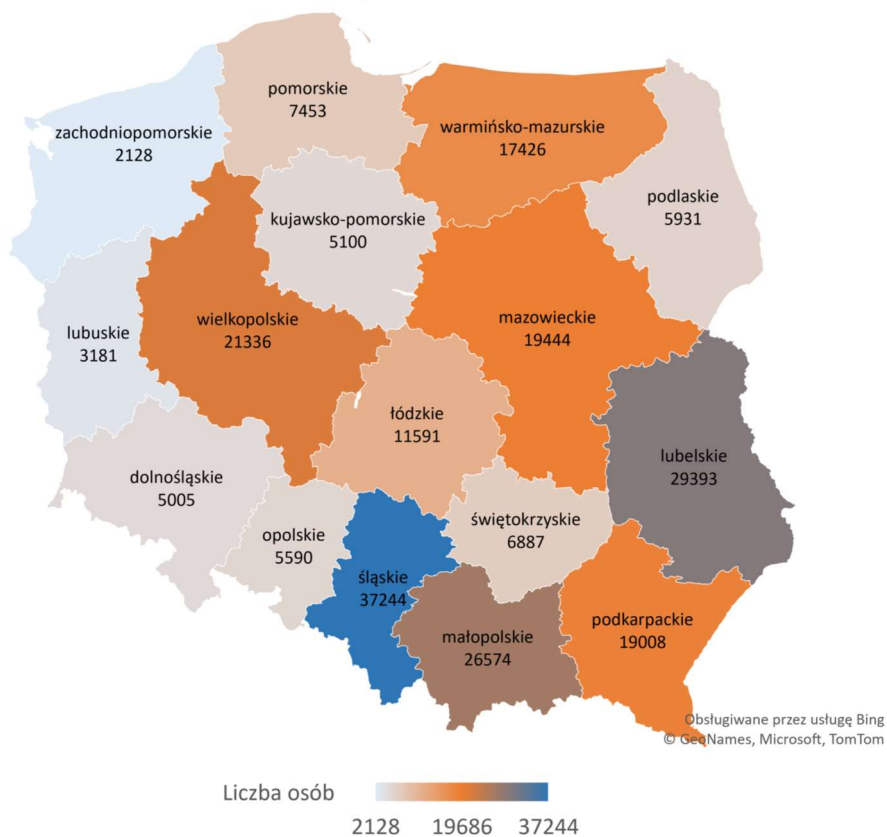
Najmniej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej odnotowało województwo **lubuskie** – **5.100**

Indywidualna informacja zawodowa w PUP

Liczba udzielonych informacji indywidualnych w PUP - 223.291

Liczba udzielonych w PUP informacji zawodowych w formie indywidualnej dla kobiet wyniosła **122.876** czyli **55,03%**

Liczba osób korzystających z indywidualnej informacji w PUP wg województw



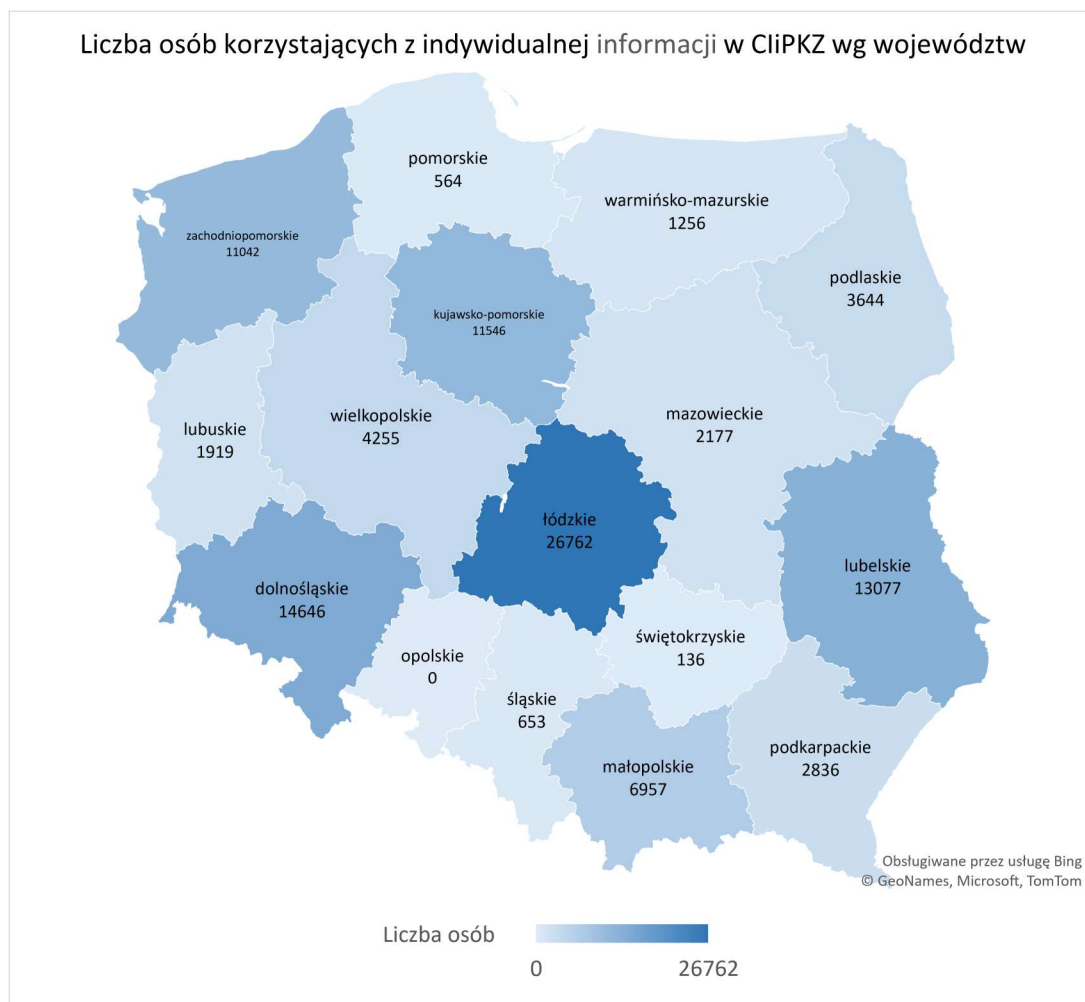
Najwięcej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w PUP odnotowało województwo **śląskie** – 37.244

Najmniej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w PUP odnotowało województwo **zachodniopomorskie** – 2.128

Indywidualna informacja zawodowa w CliPKZ

Liczba udzielonych w CliPKZ informacji zawodowych w formie indywidualnej dla kobiet wyniosła **122.876** czyli **55,03%**.

Liczba udzielonych informacji indywidualnych w CliPKZ – **101.470**



Najwięcej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **łódzkie** – **26.762**

Żadnej udzielonej informacji zawodowych w formie indywidualnej w CliPKZ nie odnotowało województwo **opolskie** - **0**

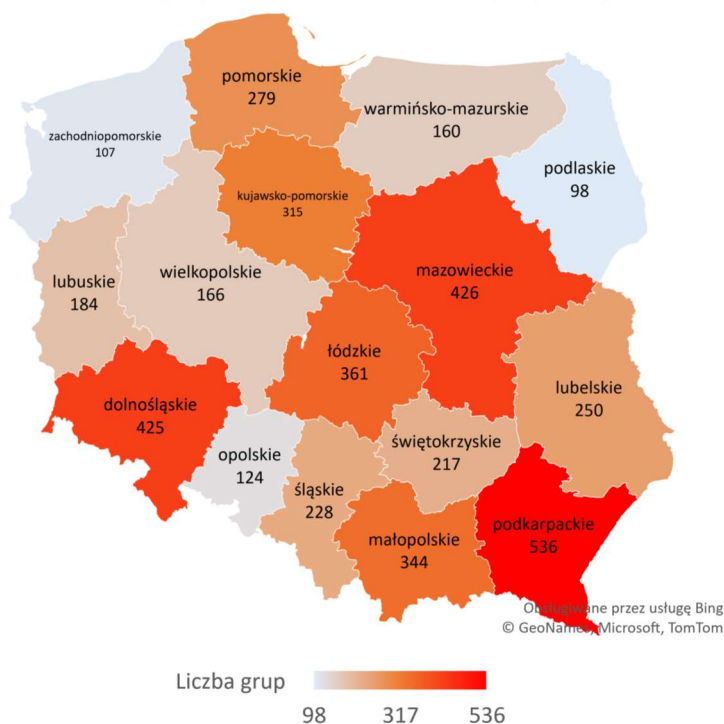
VIII. GRUPOWA INFORMACJA ZAWODOWA

Grupowa informacja zawodowa – wszyscy klienci PSZ

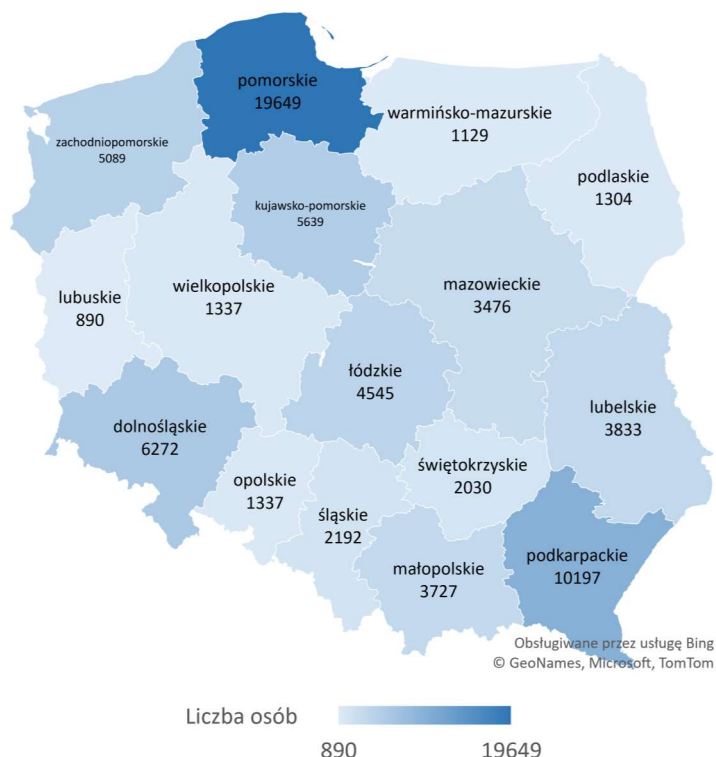
Liczba osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w PSZ – **72.646**
Liczba grup w ramach udzielania grupowych spotkań informacyjnych w PSZ – **4.220**

Wśród osób korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych**, liczba kobiet wyniosła **36.988** czyli **50,92%**.

Liczba grup w ramach informacji grupowej



Liczba osób w ramach informacji grupowej



Najwięcej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **podkarpackie** - 536

Najwięcej **osób** korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **pomorskie** – 19.649

Najmniej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **podlaskie** - 98

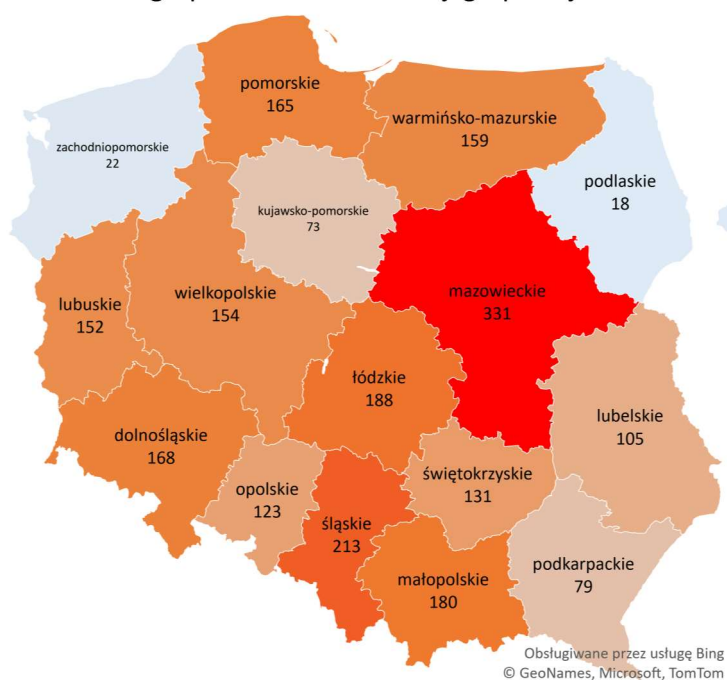
Najmniej **osób** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **lubuskie** - 890

Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w PUP

Liczba osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w PUP – 15.433 .
Liczba grup w ramach udzielania grupowych spotkań informacyjnych w PUP – 2.261.

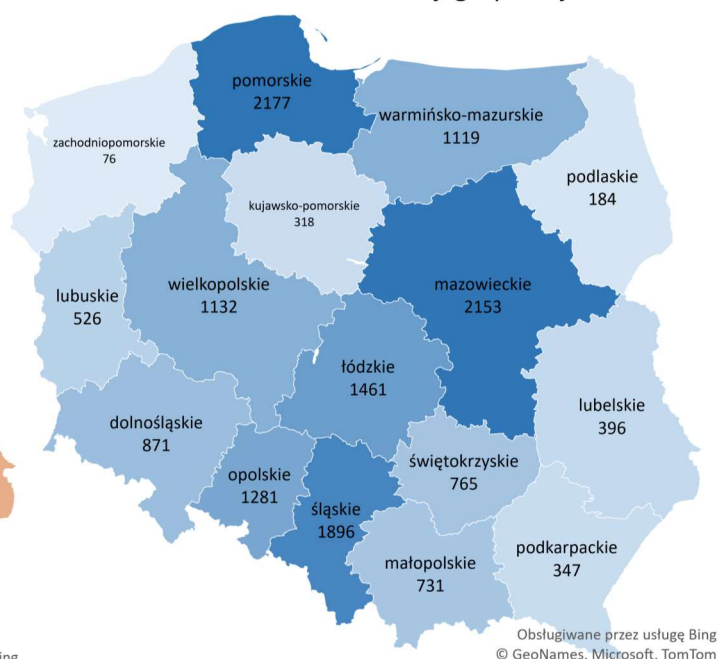
Wśród osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w PUP, liczba kobiet wyniosła 8.414 czyli 54,52%.

Liczba grup w ramach informacji grupowej w PUP



Liczba grup 18 174,5 331

Liczba osób w ramach informacji grupowej w PUP



Liczba osób 76 2177

Najwięcej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PUP** odnotowało województwo **mazowieckie** - 331

Najwięcej **osób** korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w PUP** odnotowało województwo **pomorskie** – 2.177

Najmniej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PUP** odnotowało województwo **podlaskie** - 18

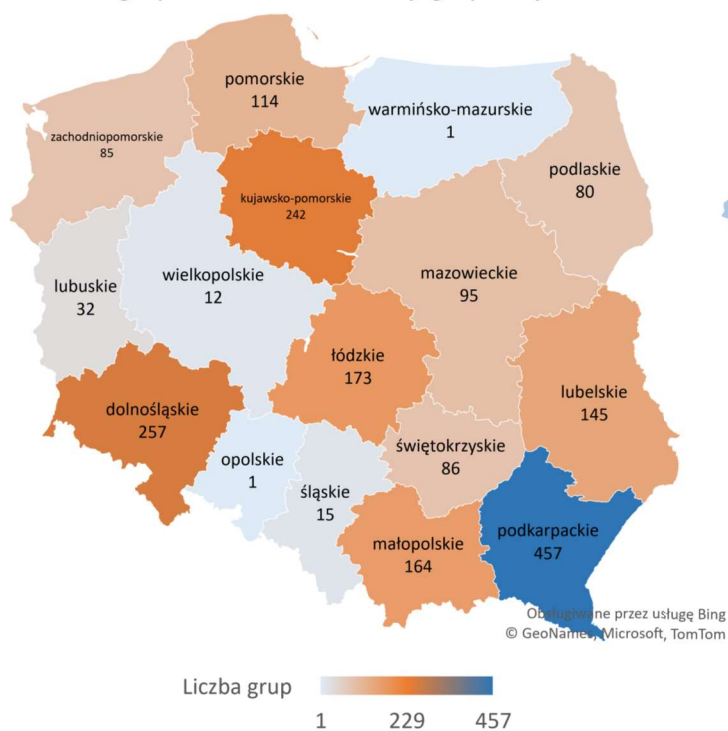
Najmniej **osób** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PUP** odnotowało województwo **zachodniopomorskie** - 76

Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ

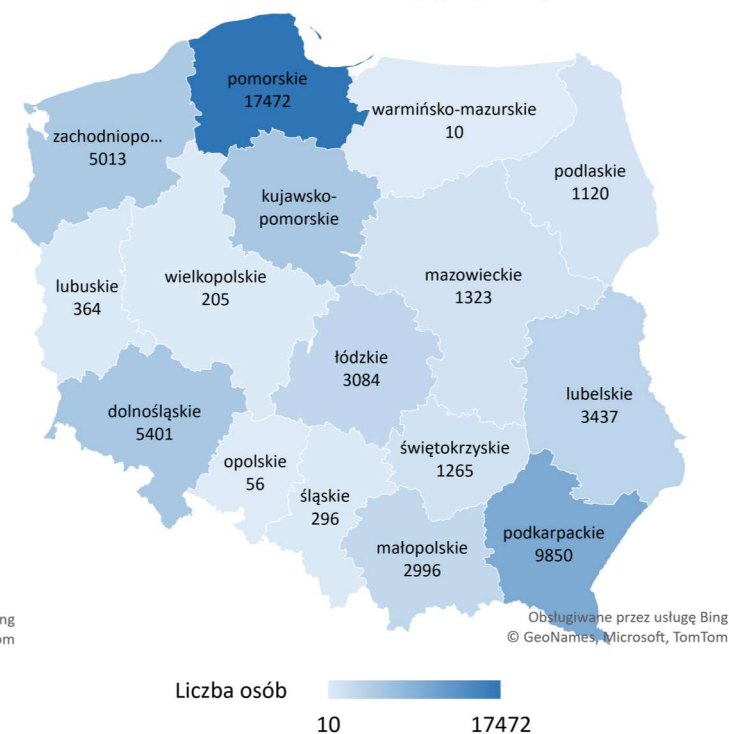
Liczba osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ – **57.213**
Liczba grup w ramach udzielania grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ – **1.959**

Wśród osób korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ**, liczba kobiet wyniosła 28.574 czyli 49,94%.

Liczba grup w ramach informacji grupowej w CliPKZ



Liczba osób w ramach informacji grupowej w CliPKZ



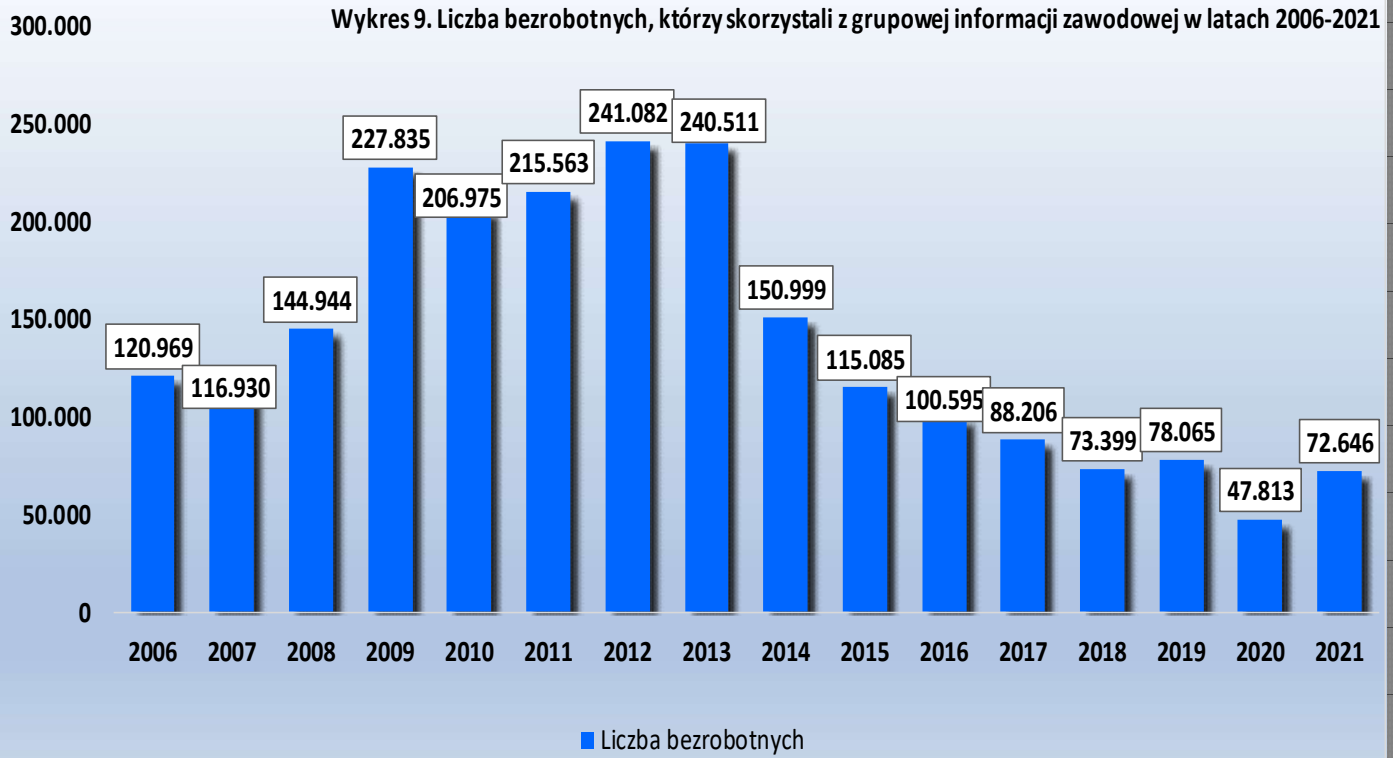
Najwięcej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **podkarpackie** - 457

Najwięcej **osób** korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **pomorskie** – 17.472

Najmniej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **opolskie** - 1

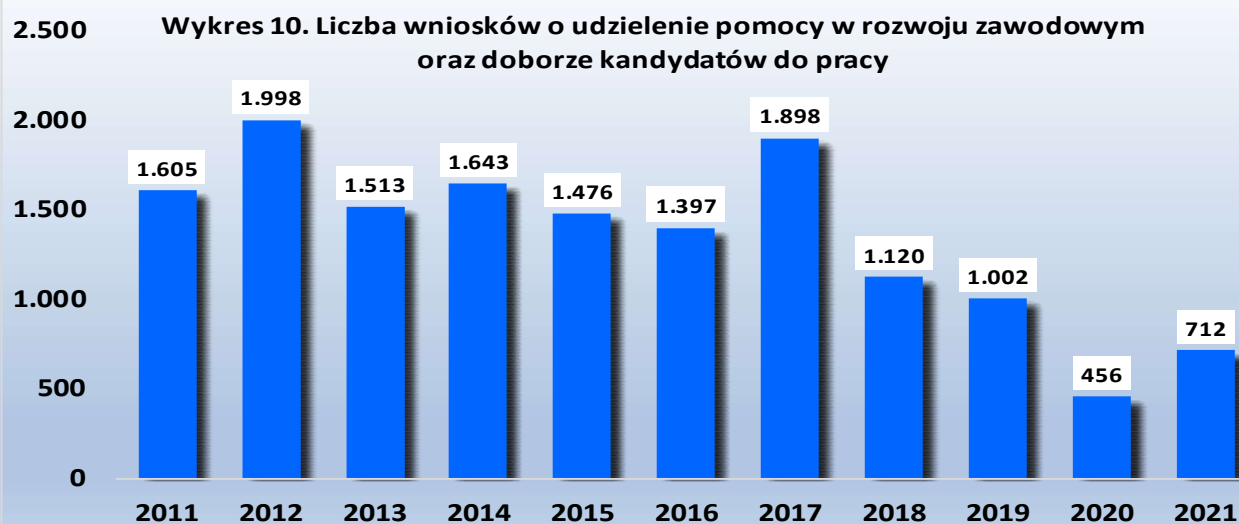
Najmniej **osób** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **warmińsko-mazurskie** - 10

Wykres 9. Liczba bezrobotnych, którzy skorzystali z grupowej informacji zawodowej w latach 2006-2021

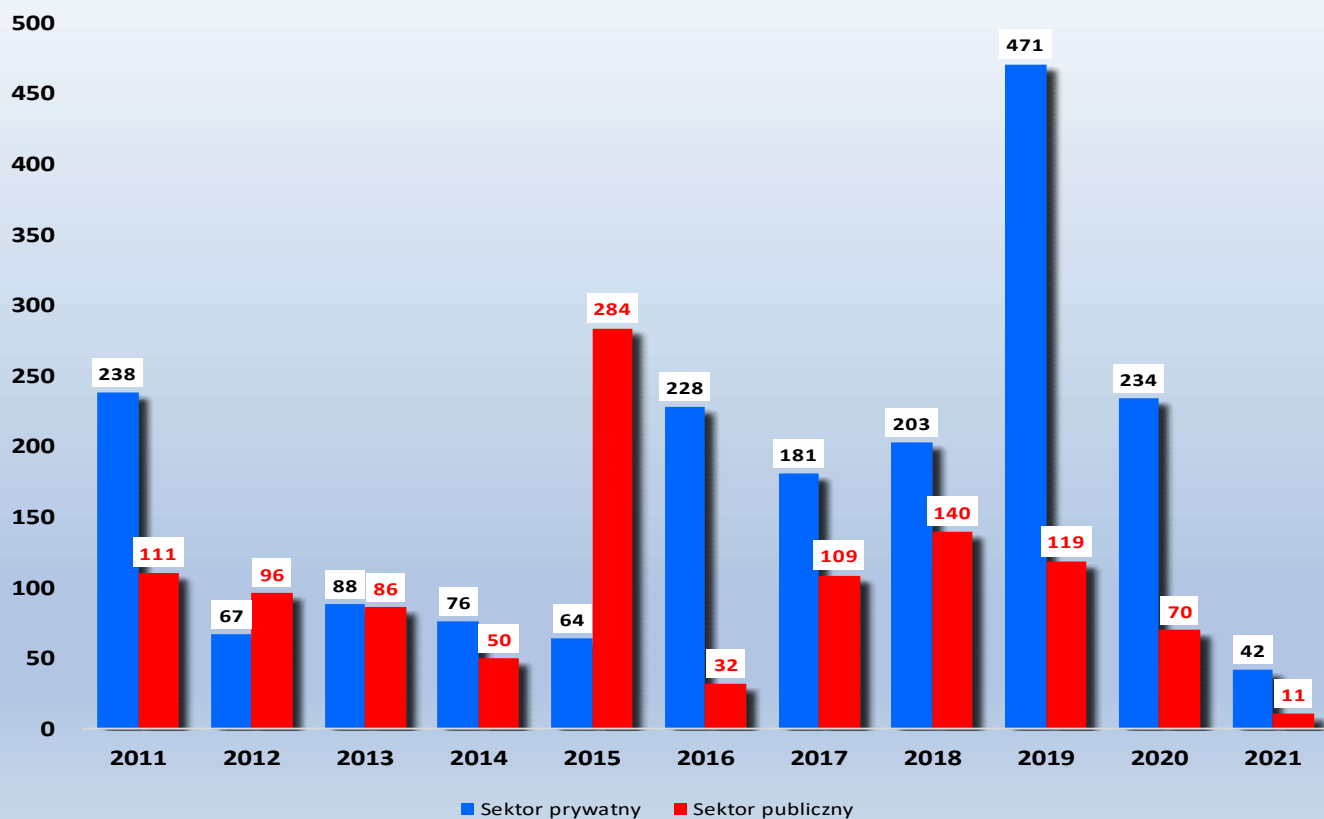


VIII. POMOC DLA PRACODAWCÓW

Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.



Wykres 11. Liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym



IX. WYKAZ TABEL

Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PSZ w 2021 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe		Badania testowe			Informacje indywidualne		Informacje grupowe		Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy					
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych		liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy		
		w okresie sprawozdawczym																	
Kategorie		Nr wiersza	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Ogółem (w.02 do 04)		1	172.046	89.078	229.192	1.769	11.929	7.437	14.708	7.859	17.499	324.761	176.499	4.220	72.646	36.988	10	75	64
z tego	bezrobotni	2	150.097	78.933	199.242		6.913	4.573	10.468	5.205	12.499			10.958	6.429		75	64	
	poszukujący pracy	3	1.084	517	1.618		138	82	126	66	171			73	39		0	0	
	inni	4	20.865	9.628	28.332		4.878	2.782	4.114	2.588	4.829			4.402	1.946				
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																			
Bezrobotni do 30 roku życia		5	61.403	0	78.146		2.843	1.800	4.998	2.344	5.940			5.365	3.173		20	18	
w tym do 25 roku życia		6	34.550	0	43.857		1.713	1.056	2.748	1.258	3.203			3.326	1.878		13	12	
Bezrobotni powyżej 50 roku życia		7	22.831	0	32.264		910	522	792	336	914			1.269	589		20	15	
w tym powyżej 60 roku życia		8	4.343	0	6.251		113	0	84	0	101			201	0		4	0	
Bezrobotni do 6 miesięcy		9	97.042	0	123.824		3.494	2.127	6.868	3.179	8.094			6.785	3.785		23	19	
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy		10	17.644	0	24.358		997	663	1.403	700	1.684			1.350	781		12	11	
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy		11	35.411	0	51.060		2.422	1.783	2.197	1.326	2.721			2.823	1.863		40	34	
Długotrwale bezrobotni		12	45.380	0	64.630		2.842	2.080	2.786	1.660	3.408			3.638	2.372		43	35	
Zamieszkali na wsi		13	68.377	0	90.930		3.217	2.054	4.869	2.299	5.707			5.542	3.267		17	16	
Niepełnosprawni		14	7.915	0	12.271		455	293	372	201	438			613	351		9	8	
Cudzoziemcy		15	555	0	744		19	14	19	8	25			25	16		0	0	
wykształcenie	wyższe	16	30.664	0	39.920		1.350	1.029	2.496	1.711	3.168			2.161	1.486		15	11	
	policealne i średnie zawodowe/branżowe	17	38.082	0	50.431		2.042	1.362	3.044	1.422	3.542			3.011	1.803		21	19	
	średnie ogólniokształcące	18	23.469	0	30.914		1.109	786	1.871	974	2.235			1.762	1.130		16	14	
	zasadnicze zawodowe/branżowe i gimnazjalne i poniżej	19	31.140	0	41.700		1.341	738	1.709	591	1.943			2.278	1.148		10	10	
siaz pracy ogółem	do 1 roku	21	33.260	0	43.532		1.497	1.042	2.337	1.199	2.818			2.425	1.499		22	17	
	1-5	22	40.257	0	52.533		1.743	1.170	2.819	1.383	3.394			3.004	1.878		21	19	
	5-10	23	23.087	0	30.720		958	635	1.546	745	1.830			1.596	899		5	5	
	10-20	24	19.847	0	26.814		835	552	1.213	592	1.484			1.225	655		8	6	
	20 lat i więcej	25	12.063	0	16.748		448	253	547	210	618			654	287		11	9	
	bez stażu	26	21.583	0	28.895		1.432	921	2.006	1.076	2.355			2.054	1.211		8	8	

Tabela 2 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2021 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe			Badania testowe			Informacje indywidualne		Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych		liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy		
		w okresie sprawozdawczym																	
		Kategorie		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	
Nr wiersz		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Ogółem (w.02 do 04)		1	151.505	79.526	200.312	1.253	6.539	4.339	10.328	5.144	12.288	223.291	122.876	2.261	15.433	8.414	10	75	64
z tego	bezrobotni	2	148.662	78.102	196.543		6.329	4.224	9.802	4.806	11.714				10.958	6.429		75	64
	poszukujący pracy	3	1.040	501	1.542		129	77	118	62	157				73	39		0	0
	inni	4	1.803	923	2.227		81	38	408	276	417				4.402	1.946			
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																			
Bezrobotni do 30 roku życia		5	60.998	32.233	77.475		2.653	1.673	4.739	2.177	5.650				5.365	3.173		20	18
w tym do 25 roku życia		6	34.334	17.483	43.491		1.594	980	2.600	1.160	3.040				3.326	1.878		13	12
Bezrobotni powyżej 50 roku życia		7	22.550	8.974	31.718		763	467	707	297	815				1.269	589		20	15
w tym powyżej 60 roku życia		8	4.296	0	6.155		60	0	69	0	86				201	0		4	0
Bezrobotni do 6 miesięcy		9	96.408	48.505	122.599		3.291	2.017	6.557	2.992	7.726				6.785	3.785		23	19
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy		10	17.415	8.879	23.935		926	623	1.293	642	1.560				1.350	781		12	11
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy		11	34.839	20.718	50.009		2.112	1.584	1.952	1.172	2.428				2.823	1.863		40	34
Długotrwale bezrobotni		12	44.766	26.488	63.471		2.507	1.870	2.516	1.489	3.092				3.638	2.372		43	35
Zamieszkali na wsi		13	68.032	35.204	90.307		3.015	1.918	4.683	2.176	5.498				5.542	3.267		17	16
Niepełnosprawni		14	7.830	3.920	12.111		416	273	344	186	406				613	351		9	8
Cudzoziemcy		15	551	360	734		18	13	19	8	25				25	16		0	0
wykształcenie	wyższe	16	30.353	21.014	39.213		1.275	970	2.335	1.596	2.945				2.161	1.486		15	11
	policealne i średnie zawodowe/branżowe	17	37.735	20.507	49.750		1.870	1.264	2.880	1.319	3.357				3.011	1.803		21	19
	średnie ogólnikształcące	18	23.273	13.812	30.583		1.044	738	1.781	913	2.138				1.762	1.130		16	14
	zasadnicze zawodowe/branżowe	19	30.848	12.169	41.224		1.210	671	1.582	527	1.806				2.278	1.148		10	10
	gimnazjalne i poniżej	20	26.453	10.600	35.773		930	581	1.224	451	1.468				1.746	862		13	10
staż pracy ogółem	do 1 roku	21	33.147	18.446	43.341		1.449	1.019	2.283	1.171	2.751				2.425	1.499		22	17
	1-5	22	40.095	21.623	52.210		1.704	1.147	2.747	1.339	3.306				3.004	1.878		21	19
	5-10	23	22.918	12.118	30.375		913	602	1.489	712	1.761				1.596	899		5	5
	10-20	24	19.711	9.856	26.569		789	531	1.172	569	1.434				1.225	655		8	6
	20 lat i więcej	25	11.971	4.527	16.544		416	246	512	197	572				654	287		11	9
	bez stażu	26	20.820	11.532	27.504		1.058	679	1.599	818	1.890				2.054	1.211		8	8

Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CiPKZ w 2021 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe		Badania testowe			Informacje indywidualne		Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy				
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych		liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy		
		w okresie sprawozdawczym																	
Kategorie		Nr wiersza	razem	kobiety			razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	17
Ogółem (w.02 do 04)		1	20.541	9.552	28.880	516	5.390	3.098	4.380	2.715	5.211	101.470	53.623	1.959	57.213	28.574	0	0	0
z tego	bezrobotni	2	1.435	831	2.699		584	349	666	399	785				0	0		0	0
	poszukujący pracy	3	44	16	76		9	5	8	4	14				0	0		0	0
	inni	4	19.062	8.705	26.105		4.797	2.744	3.706	2.312	4.412				0	0		0	0
w wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																			
Bezrobotni do 30 roku życia		5	405	266	671		190	127	259	167	290				0	0		0	0
w tym do 25 roku życia		6	216	146	366		119	76	148	98	163				0	0		0	0
Bezrobotni powyżej 50 roku życia		7	281	134	546		147	55	85	39	99				0	0		0	0
w tym powyżej 60 roku życia		8	47	2	96		53	0	15	0	15				0	0		0	0
Bezrobotni do 6 miesięcy		9	634	373	1.225		203	110	311	187	368				0	0		0	0
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy		10	229	124	423		71	40	110	58	124				0	0		0	0
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy		11	572	334	1.051		310	199	245	154	293				0	0		0	0
Długotrwale bezrobotni		12	614	368	1.159		335	210	270	171	316				0	0		0	0
Zamieszkali na wsi		13	345	233	623		202	136	186	123	209				0	0		0	0
Niepełnosprawni		14	85	46	160		39	20	28	15	32				0	0		0	0
Cudzoziemcy		15	4	2	10		1	1	0	0	0				0	0		0	0
wykształcenie	wyższe	16	311	221	707		75	59	161	115	223				0	0		0	0
	policealne i średnie zawodowe/branżowe	17	347	210	681		172	98	164	103	185				0	0		0	0
	średnie ogólniokształcące	18	196	125	331		65	48	90	61	97				0	0		0	0
	zasadnicze zawodowe/branżowe	19	292	136	476		131	67	127	64	137				0	0		0	0
	gimnazjalne i poniżej	20	289	139	504		141	77	124	56	143				0	0		0	0
staż pracy ogółem	do 1 roku	21	113	56	191		48	23	54	28	67				0	0		0	0
	1-5	22	162	96	323		39	23	72	44	88				0	0		0	0
	5-10	23	169	98	345		45	33	57	33	69				0	0		0	0
	10-20	24	136	63	245		46	21	41	23	50				0	0		0	0
	20 lat i więcej	25	92	32	204		32	7	35	13	46				0	0		0	0
	bez stażu	26	763	486	1.391		374	242	407	258	465				0	0		0	0

Tabela 4 Pomoc pracodawcom w ramach poradnictwa zawodowego w 2021 r.

Wyszczególnienie		Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników						Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy				
		liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym		liczba osób zgłoszonych we wnioskach o udzielenie pomocy		liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym		liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy		liczba wniosków o pomoc w określeniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy		
		sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	
		w okresie sprawozdawczym										
Kategorie		Nr wiersza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ogółem		27	16	183	58	662	11	42	75	270	13	155
z tego	przedsiębiorcy nie będący pracodawcami	28		0								
	pracodawcy	29	16	183	58	662	11	42	75	265	13	154
z pracodawców zatrudniający:	od 1 do 9 osób	30	3	97	11	157	0	6	6	189	0	84
	od 10 do 49 osób	31	11	62	35	270	0	26	41	47	3	44
	od 50 do 249 osób	32	2	21	12	144	11	10	18	22	6	24
	250 i więcej osób	33	0	3	0	91	0	0	10	7	4	2